

PREDID I

--	--	--	--	--	--

Медицинское обслуживание

20-я волна

PID I

1. [КОД РЕГИОНА **PH1A** _____ |__|__|__|]
2. [НОМЕР СЕМЬИ |__|__|__|__|] **PH3A**
3. [НОМЕР ЧЛЕНА СЕМЬИ |__|__|] **PH4**
4. [ПОЛ РЕСПОНДЕНТА: **PH5**
МУЖСКОЙ..... 1
ЖЕНСКИЙ..... 2]
6. [ДАТА ПРОВЕДЕНИЯ ИНТЕРВЬЮ: ЧИСЛО |__|__| **PH7.1** | МЕСЯЦ |__|__|] **PH7.2**
7. [ИНТЕРВЬЮ ПРОДОЛЖАЛОСЬ: |__| **PH8A** | ЧАСОВ |__|__| **PH8B** | МИНУТ]
8. [ФАМИЛИЯ ИНТЕРВЬЮЕРА _____]
9. [НОМЕР ИНТЕРВЬЮЕРА |__|__|__|] **PH10**

Я _____

[ИНТЕРВЬЮЕР! ЗАПИШИТЕ СВОЮ ФАМИЛИЮ, ИМЯ, ОТЧЕСТВО ПОЛНОСТЬЮ!]

зачитал(а) респонденту стандартное положение о целях и условиях опроса и получил(а) (его/её) согласие на участие в опросе.

Подпись интервьюера _____

Дата _____

Я _____

[ИНТЕРВЬЮЕР! ЗАПИШИТЕ СВОЮ ФАМИЛИЮ, ИМЯ, ОТЧЕСТВО ПОЛНОСТЬЮ!]

зачитал(а) родителям ребенка 14-18 лет стандартное положение о целях и условиях опроса и получил(а) их согласие на участие ребенка в опросе.

Подпись интервьюера _____

Дата _____

А сейчас я хочу задать вопросы об очень важной стороне нашей жизни: о здоровье и медицинском обслуживании.

1. У Вас есть договор на дополнительное добровольное медицинское страхование, обслуживание с какой-нибудь страховой фирмой, поликлиникой, больницей, медицинским центром?

- PL2.2 Да 1
 Нет 2 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 3.]
 З/О 7 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 3.]
 ОТКАЗ 8 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 3.]

2. Кто оплачивает этот договор добровольного медицинского страхования?

		Сколько за год заплатили в рублях?		З/О	ОТ- КАЗ
	PL3.1.1A				
1. Вы сами	Да 1 ⇒ PL3.1.1B	9997	9998		
	Нет 2				
2. Ваше предприятие, организация	PL3.1.2A Да 1 ⇒ PL3.1.2B	9997	9998		
	Нет 2				
4. Другие, кто именно?	PL3.1.4A Да 1 ⇒ PL3.1.4B	9997	9998		
	Нет 2				

[ИНТЕРВЬЮЕР! НАПИШИТЕ] **PL3.1.4S** _____

[**ИНТЕРВЬЮЕР!** ПЕРЕХОДИТЕ К 4. НА СТР. 4]

3. Почему у Вас нет договора о добровольном медицинском страховании (ДМС)?

[КАРТОЧКА М_1. МОЖНО ОТМЕТИТЬ НЕ БОЛЕЕ ДВУХ ОТВЕТОВ]

- PL82.1 НЕ ЗНАЮ, ЧТО ТАКОЕ ДОБРОВОЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ 01
 ДОСТАТОЧНО МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ, КОТОРЫЕ ОКАЗЫВАЮТСЯ БЕСПЛАТНО 02
 PL82.2 ПРЕДПОЧИТАЮ ПЛАТИТЬ НЕПОСРЕДСТВЕННО ПРИ ОКАЗАНИИ МЕДИЦИНСКОЙ
 ПОМОЩИ, А НЕ ПОКУПАТЬ СТРАХОВКУ ЗАРАНЕЕ 03
 ПОЛИСЫ ДОБРОВОЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ СЛИШКОМ
 ДОРОГИ 04
 НЕ УДОВЛЕТВОРЯЕТ НАБОР МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ, КОТОРЫЕ ОКАЗЫВАЮТСЯ
 ПО ПОЛИСУ ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ 05
 НЕ УСТРАИВАЮТ МЕДИЦИНСКИЕ УЧРЕЖДЕНИЯ, В КОТОРЫХ МОЖНО ПОЛУЧИТЬ
 ПОМОЩЬ ПО ПОЛИСУ ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ 06
 ДРУГОЕ 07
 Что именно? [**ИНТЕРВЬЮЕР!** ЗАПИШИТЕ] **PL82s** _____

 З/О 97
 ОТКАЗ 98

4. Скажите, пожалуйста, как часто Вы посещаете врача в течение года?

- PL5.0
- Несколько раз в месяц 1
- Один раз в месяц..... 2
- 2-3 раза в течение года..... 3
- Один раз в течение года..... 4
- Реже одного раза в год 5
- З/О 7
- ОТКАЗ..... 8

5. Скажите, пожалуйста, сколько раз Вы себе или кто-нибудь для Вас вызывал «Скорую помощь» в течение последних 12 месяцев?

- PL83 |__|__| ПАЗ
- НИ ПАЗУ 96 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 10. НА СТР. 5]
- З/О..... 97 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 10. НА СТР. 5]
- ОТКАЗ..... 98 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 10. НА СТР. 5]

6. Сколько раз в течение последних 12 месяцев Вы или находящиеся рядом с Вами люди платили в руки деньгами или подарками работникам «Скорой помощи»?

- PL84 /__|__| ПАЗ
- НИ ПАЗУ 96 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 10. НА СТР. 5]
- З/О..... 97 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 10. НА СТР. 5]
- ОТКАЗ..... 98 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 10. НА СТР. 5]

7. Вы заплатили работникам «скорой помощи», потому что...?

- PL85
- Знали по собственному опыту или от знакомых, что работникам «скорой помощи» нужно заплатить 1
- Заплатили по требованию самих работников «скорой помощи»..... 2
- Хотели отблагодарить работников «скорой помощи» 3
- З/О 7
- ОТКАЗ 8

8. В последний раз Вы заплатили работникам «Скорой помощи» ...?

- | | | Да | Нет | З/О | ОТКАЗ |
|--|--------|----|-----|-----|-------|
| 1. За лекарства и перевязочные материалы | PL86.1 | 1 | 2 | 7 | 8 |
| 2. За оказанную помощь | PL86.2 | 1 | 2 | 7 | 8 |
| 3. За то, чтобы отвезли в хорошую больницу | PL86.3 | 1 | 2 | 7 | 8 |
| 4. За что-либо другое. За что именно? | PL86.4 | 1 | 2 | 7 | 8 |

[ИНТЕРВЬЮЕР! НАПИШИТЕ] _____ PL86.4S

9. Сколько Вы заплатили в руки работникам «скорой помощи» - деньгами или подарками - в последний раз? Дайте, пожалуйста, ответ в рублях.

- PL87 _____ РУБЛЕЙ
- З/О 997
- ОТКАЗ 998

10. Были у Вас в течение последних 30 дней какие-либо проблемы со здоровьем?

- PL5 Да 1 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 12.]
 Нет 2
 З/О..... 7
 ОТКАЗ..... 8

11. А может быть в последние 30 дней у Вас было легкое недомогание, например, болела голова, горло или зуб, был насморк или легкое расстройство желудка, небольшое повышение температуры или ожог, ушиб, ссадина?

- PL5.1 Да 1
 Нет 2 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 20. НА СТР. 7]
 З/О..... 7 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 20. НА СТР. 7]
 ОТКАЗ..... 8 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 20. НА СТР. 7]

12. Что Вы сделали, чтобы решить те проблемы со здоровьем, которые возникали у Вас в течение последних 30 дней?

- PL58 Обращались в медицинские учреждения
или просто к медработникам только
за стоматологической помощью 1 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 20. НА СТР. 7]
 Обращались в медицинские учреждения
или просто к медработникам только
за нестоматологической помощью 2
 Обращались в медицинские учреждения
или просто к медработникам
как за стоматологической, так и
нестоматологической помощью..... 3
 Не обращались к медработникам,
занимались лечением самостоятельно . 4 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 20. НА СТР. 7]
 З/О 7 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 20. НА СТР. 7]
 ОТКАЗ 8 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 20. НА СТР. 7]

13. Пожалуйста, не учитывайте обращение за стоматологической помощью или зубопротезированием, об этом мы поговорим позднее. Скажите, пожалуйста, в течение последних 30 дней Вы обращались за амбулаторной помощью:

- | | Да | Нет | З/О | ОТКАЗ |
|--|---------|--------|---------|-------|
| PL59.1. В поликлинику городскую, районную, ведомственную, сельскую..... | 1 | 2..... | 7 | 8 |
| PL59.2. В частную поликлинику | 1 | 2..... | 7 | 8 |
| PL59.3. В амбулаторное отделение больницы районной, городской, ведомственной, сельской | 1 | 2..... | 7 | 8 |
| PL59.4. В амбулаторное отделение платной больницы..... | 1 | 2..... | 7 | 8 |
| PL59.5. К частному врачу | 1 | 2..... | 7 | 8 |

14. Кому, как и сколько всего Вы или Ваша семья заплатили за амбулаторную нестоматологическую помощь, оказанную Вам медработниками в течение последних 30 дней...?

	Сколько заплатили в рублях?	3/0	ОТ-КАЗ
1. Вы платили официально в кассу согласно официальным правилам или официальному прейскуранту медицинского учреждения	PL88.1B		
Да..... 1 ⇒ _____	9997	9998	
PL88.1A Нет..... 2			
2. Вы платили неофициально, в руки деньгами - без оформления каких-либо документов	PL88.2B		
Да..... 1 ⇒ _____	9997	9998	
PL88.2A Нет..... 2			
3. Вы платили неофициально, в руки подарками	PL88.3B		
Да..... 1 ⇒	99979998		
PL88.3A Нет..... 2			

15. Давайте поговорим о Вашей последней встрече с медицинским работником, кроме стоматолога, за последние 30 дней.

Вы платили за этот визит, всё равно как: деньгами или подарками?

PL15 Да	1		
Нет	2 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 17.]		
3/0	7 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 17.]		
ОТКАЗ	8 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 17.]		

16. Кому, как и сколько Вы заплатили за этот визит?

	Сколько в рублях?	3/0	ОТ-КАЗ
1. Вы платили официально в кассу согласно официальным правилам или официальному прейскуранту медицинского учреждения	PL60.1B		
Да..... 1 ⇒ _____	9997	9998	
PL60.1A Нет..... 2			
2. Вы платили неофициально, в руки деньгами - без оформления каких-либо документов	PL60.2B		
Да..... 1 ⇒ _____	9997	9998	
PL60.2A Нет..... 2			
3. Вы платили неофициально, в руки подарками	PL60.3B		
Да..... 1 ⇒ _____	9997	9998	
PL60.3A Нет..... 2			

17. Кроме этого посещения медицинского работника Вы прошли какое-нибудь дополнительное обследование или процедуры?

PL17 Да	1		
Нет	2 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 20. НА СТР. 7]		
3/0	7 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 20. НА СТР. 7]		
ОТКАЗ	8 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 20. НА СТР. 7]		

18. Вы платили за это обследование или процедуры, всё равно как: деньгами или подарками?

PL18 Да	1		
Нет	2 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 20. НА СТР. 7]		
3/0	7 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 20. НА СТР. 7]		
ОТКАЗ	8 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 20. НА СТР. 7]		

19. Кому, как и сколько Вы заплатили?

	Сколько в рублях?	3/0	ОТ- КАЗ
1. Вы платили <u>официально</u> в кассу согласно официальным правилам или официальному прейскуранту медицинского учреждения	Да 1 ⇒ _____	9997	9998
	PL80.1B		
	PL80.1A Нет.....2		
2. Вы платили <u>неофициально</u> , в руки деньгами - без оформления каких-либо документов	Да 1 ⇒ _____	9997	9998
	PL80.2B		
	PL80.2A Нет.....2		
3. Вы платили <u>неофициально</u> , в руки подарками	Да 1 ⇒ _____	9997	9998
	PL80.3B		
	PL80.3A Нет.....2		

20. Были ли у Вас или Вашей семьи в течение последних 30 дней расходы на покупку любых лекарств и перевязочных материалов для Вашего лечения дома? Не учитывайте расходы на медикаменты для лечения в стационаре, расходы на витамины и биологически активные добавки – БАД.

PL66	Да	1	
	Нет	2 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 22.]	
	3/0.....	7 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 22.]	
	ОТКАЗ.....	8 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 22.]	

21. Сколько всего денег Вы потратили на эти цели?

PL67	_____ РУБЛЕЙ	
	3/0.....	997
	ОТКАЗ.....	998

22. В течение последних 30 дней Вы пропустили по болезни сколько-нибудь рабочих или учебных дней?

PL31	Да	1	
	Нет	2 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 23.1.]	
	3/0.....	7 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 23.1.]	
	ОТКАЗ.....	8 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 23.1.]	

23. Сколько всего дней Вы пропустили по болезни за последние 30 дней?

PL32	_____ ДНЕЙ.....	⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 23.2. НА СТР. 8]
	3/0.....	97
	ОТКАЗ.....	98

23.1. В течение последних 12 месяцев Вы пропустили по болезни сколько-нибудь рабочих или учебных дней?

PL89	Да	1	
	Нет	2 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 24. НА СТР. 8]	
	НЕ БЫЛ РАБОТАЮЩИМ, УЧАЩИМСЯ.....	6 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 24. НА СТР. 8]	
	3/0.....	7 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 24. НА СТР. 8]	
	ОТКАЗ.....	8 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 24. НА СТР. 8]	

23.2. Сколько всего дней Вы пропустили по болезни за последние 12 месяцев?

PL90 _____ ДНЕЙ

З/О 97

ОТКАЗ 98

24. Вы лежали в больнице в течение последних трёх месяцев?

PL20 Да 1

Нет 2 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 31. НА СТР. 9]

З/О 7 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 31. НА СТР. 9]

ОТКАЗ 8 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 31. НА СТР. 9]

25. Сколько всего дней из последних трёх месяцев Вы провели в больнице?

PL23 _____ ДНЕЙ

З/О 97

ОТКАЗ 98

26. В какой больнице или больницах Вы лежали в течение последних трех месяцев?

	Да	Нет	З/О	ОТКАЗ
PI68.1 В государственной, муниципальной больнице	1	2	7	8
PI68.2 В ведомственной больнице	1	2	7	8
PI68.3 В частной больнице	1	2	7	8

27. Лекарства, шприцы и перевязочные материалы, которые были Вам необходимы для лечения в больнице, Вы получали бесплатно или платили за них деньгами или подарками?

PL25.1 Все лекарства, шприцы и перевязочные материалы получали бесплатно 1 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 29. НА СТР. 9]

Какие-то лекарства, шприцы и перевязочные материалы получали бесплатно, а за какие-то платили 2

За все лекарства, шприцы и перевязочные материалы платили 3

З/О 7 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 29. НА СТР. 9]

ОТКАЗ 8 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 29. НА СТР. 9]

28. Кому, как и сколько всего Вы заплатили за лекарства, шприцы и перевязочные материалы за последние 3 месяца, когда Вы лежали в больнице или больницах?

PL69		Сколько заплатили в рублях?	3/0	ОТ- КАЗ
1. Вы платили <u>официально</u> в кассу больницы или аптеку больницы, в которой (он лежал/она лежала), согласно официальным правилам или официальному прейскуранту медицинского учреждения	PL69.1A	PL69.1B		
Да1 ⇒ _____			9997	9998
Нет.....2				
2. Вы платили <u>неофициально</u> в руки деньгами или подарками <u>непосредственно</u> врачам или другому медицинскому персоналу больницы, в которой (он лежал/она лежала)	PL69.2A	PL69.2B		
Да1 ⇒ _____			9997	9998
Нет.....2				
3. Для (него/нее) покупали <u>в аптеках вне больницы</u> , в которой (он лежал/она лежала), лекарства, шприцы и перевязочные материалы для лечения в больнице	PL69.3A	PL69.3B		
Да1 ⇒ _____			9997	9998
Нет.....2				

29. Вы платили за пребывание в больнице, медицинскую помощь, лечение, не считая платы за лекарства, шприцы и перевязочные материалы, всё равно как: деньгами или подарками?

PL24.1	Да	1		
	Нет	2 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 31.]		
	3/0.....	7 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 31.]		
	ОТКАЗ.....	8 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 31.]		

30. Кому, как и сколько всего денег Вы заплатили в течение последних трех месяцев за Ваше пребывание в больнице, медицинскую помощь, лечение там, не считая платы за лекарства, шприцы и перевязочные материалы?

PL70		Сколько заплатили в рублях?	3/0	ОТ- КАЗ
1. Вы платили <u>официально</u> в кассу согласно официальным правилам или официальному прейскуранту медицинского учреждения	PL70.1A	PL70.1B		
Да1 ⇒ _____			9997	9998
Нет.....2				
2. Вы платили <u>неофициально</u> , в руки деньгами - без оформления каких-либо документов	PL70.2A	PL70.2B		
Да1 ⇒ _____			9997	9998
Нет.....2				
3. Вы платили <u>неофициально</u> , в руки подарками	PL70.3A	PL70.3B		
Да1 ⇒ _____			9997	9998
Нет.....2				

31. Вы обращались за стоматологической помощью, включая зубопротезирование, в течение последних трех месяцев?

PL76	Да	1		
	Нет	2 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 34. НА СТР. 10]		
	3/0.....	7 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 34. НА СТР. 10]		
	ОТКАЗ.....	8 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 34. НА СТР. 10]		

32. Скажите, пожалуйста, куда Вы обращались за стоматологической помощью в течение последних трех месяцев?

	Да	Нет	3/0	ОТКАЗ
PL77.1. В государственную, муниципальную поликлинику	1	2	7	8
PL77.2. В ведомственную поликлинику	1	2	7	8
PL77.3. В частную клинику, частный кабинет	1	2	7	8

33. Кому, как и сколько всего денег Вы или Ваша семья заплатили за оказанные Вам стоматологические услуги, включая зубопротезирование, в течение последних трех месяцев?

	Сколько заплатили в рублях?	3/0	ОТКАЗ
1. Вы платили <u>официально</u> в кассу согласно официальным правилам или официальному прейскуранту медицинского учреждения	Да..... 1 ⇒ _____	9997	9998
PL78.1A Нет..... 2			
2. Вы платили <u>неофициально</u> , в руки деньгами - без оформления каких-либо документов	Да..... 1 ⇒ _____	9997	9998
PL78.2A Нет..... 2			
3. Вы платили <u>неофициально</u> , в руки подарками	Да..... 1 ⇒ <u>PL78.3B</u>	9997	9998
PL78.3A Нет..... 2			

34. Скажите, пожалуйста, в течение последних трёх месяцев Вы показывались медицинскому работнику для прохождения профилактического осмотра, а не потому что были больны?

PL26 Да	1
Нет	2 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 36. НА СТР. 11]
3/0	7 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 36. НА СТР. 11]
ОТКАЗ	8 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 36. НА СТР. 11]

35. Кому, как и сколько Вы заплатили за это профилактическое обследование в течение последних трёх месяцев?

	Сколько заплатили в рублях?	3/0	ОТКАЗ
1. Вы платили <u>официально</u> в кассу согласно официальным правилам или официальному прейскуранту медицинского учреждения	Да..... 1 ⇒ _____	9997	9998
PL79.1A Нет..... 2			
2. Вы платили <u>неофициально</u> , в руки деньгами - без оформления каких-либо документов	Да..... 1 ⇒ _____	9997	9998
PL79.2A Нет..... 2			
3. Вы платили <u>неофициально</u> , в руки подарками	Да..... 1 ⇒ <u>PL79.3B</u>	9997	9998
PL79.3A Нет..... 2			

36. Как бы Вы поступили, если бы могли выбирать - где получить необходимые Вам медицинские услуги за официальную плату с одинаковой стоимостью услуг: Вы обратились бы...?

- PL91** Только в государственное медицинское учреждение 1
 Только в частное медицинское учреждение 2
 Вам все равно 3
 З/О 7
 ОТКАЗ 8

37. У вас есть «постоянный» врач?

- PL53** Да 1 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 39.]
 Нет 2
 З/О 7
 ОТКАЗ 8

38. А есть врач, к которому Вы могли бы обратиться в случае необходимости?

- PL54** Есть 1
 Нет 2 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 40. НА СТР. 12]
 З/О 7 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 40. НА СТР. 12]
 ОТКАЗ 8 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 40. НА СТР. 12]

39. Назовите медицинское учреждение, где он в основном принимает.

[КАРТОЧКА М_2. МОЖНО ОТМЕТИТЬ ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]

- PL92** РАЙОННАЯ/ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА, К КОТОРОЙ ПРИКРЕПЛЕН/ПРИКРЕПЛЕНА ПО МЕСТУ РЕГИСТРАЦИИ, ПРОЖИВАНИЯ 01
 ПОЛИКЛИНИКА, К КОТОРОЙ ПРИКРЕПЛЕН/ПРИКРЕПЛЕНА ПО ДОБРОВОЛЬНОМУ МЕДИЦИНСКОМУ СТРАХОВАНИЮ 02
 ДРУГАЯ РАЙОННАЯ/ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА 03
 ОФИС ВРАЧА ОБЩЕЙ ПРАКТИКИ, СЕМЕЙНОГО ВРАЧА 04
 ДРУГОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ИЛИ МУНИЦИПАЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ (ДИСПАНСЕР, ЖЕНСКАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ, ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР, СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЙ/ПРОФИЛЬНЫЙ ЦЕНТР, ИНСТИТУТ: ФЕДЕРАЛЬНЫЙ, ОБЛАСТНОЙ ИЛИ ГОРОДСКОЙ, ДРУГОЕ) 05
 ПОЛИКЛИНИКА, МЕДЧАСТЬ ОТ ПРЕДПРИЯТИЯ/ОРГАНИЗАЦИИ, ГДЕ РАБОТАЮ/УЧУСЬ 06
 ЧАСТНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ (КЛИНИКА, ЦЕНТР, ДРУГОЕ) 07
 ЧАСТНЫЙ ВРАЧ, ЕСЛИ ВРАЧ НЕ РАБОТАЕТ НИ В ОДНОМ ИЗ РАНЕЕ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ 08
 БОЛЬНИЦА, ДРУГОЙ СТАЦИОНАР 09
 З/О 97
 ОТКАЗ 98

40. Давайте поговорим о медицинской амбулаторной помощи или консультациях, любых, кроме стоматологии.

Есть ли медицинское учреждение, в котором вы постоянно обслуживаетесь или в которое обычно обращаетесь?

- PL93 Да 1
 Нет 2 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 47. НА СТР. 13]
 З/О 7 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 47. НА СТР. 13]
 ОТКАЗ 8 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 47. НА СТР. 13]

41. Что это за медицинское учреждение? Если таких учреждений несколько, назовите то, которое считаете «основным».

[КАРТОЧКА М_3. МОЖНО ОТМЕТИТЬ ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]

- PL94 РАЙОННАЯ/ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА, К КОТОРОЙ ПРИКРЕПЛЕН/
 ПРИКРЕПЛЕНА ПО МЕСТУ РЕГИСТРАЦИИ, ПРОЖИВАНИЯ 01
 ПОЛИКЛИНИКА, К КОТОРОЙ ПРИКРЕПЛЕН/ПРИКРЕПЛЕНА ПО ДОБРОВОЛЬНОМУ
 МЕДИЦИНСКОМУ СТРАХОВАНИЮ 02
 ДРУГАЯ РАЙОННАЯ/ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА 03
 ОФИС ВРАЧА ОБЩЕЙ ПРАКТИКИ, СЕМЕЙНОГО ВРАЧА 04
 ДРУГОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ИЛИ МУНИЦИПАЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
 (ДИСПАНСЕР, ЖЕНСКАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ, ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР,
 СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЙ/ПРОФИЛЬНЫЙ ЦЕНТР, ИНСТИТУТ: ФЕДЕРАЛЬНЫЙ,
 ОБЛАСТНОЙ ИЛИ ГОРОДСКОЙ, ДРУГОЕ) 05
 ПОЛИКЛИНИКА, МЕДЧАСТЬ ОТ ПРЕДПРИЯТИЯ/ОРГАНИЗАЦИИ,
 ГДЕ РАБОТАЮ/УЧУСЬ 06
 ЧАСТНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ (КЛИНИКА, ЦЕНТР, ДРУГОЕ) 07
 БОЛЬНИЦА, ДРУГОЙ СТАЦИОНАР 09
 З/О 97
 ОТКАЗ 98

42. За последние 2 года – 24 месяца до нынешнего опроса - случилось ли, что вы меняли основное медицинское учреждение, в котором вы постоянно обслуживаетесь?

- PL95 Да 1
 Нет 2 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 45. НА СТР. 13]
 З/О 7 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 45. НА СТР. 13]
 ОТКАЗ 8 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 45. НА СТР. 13]

43. Вы сменили медицинское учреждение ... ?

- PL96 По своему решению, выбору 1
 Или по не зависящим от Вас обстоятельствам - в связи
 с изменением места проживания, регистрации, работы,
 закрытием медучреждения, врач, работавший в этом
 медучреждении, сменил место работы и т.п. 2 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 45. НА СТР. 13]
 З/О 7 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 45. НА СТР. 13]
 ОТКАЗ 8 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 45. НА СТР. 13]

44. Почему вы сменили медицинское учреждение? Назовите одну-две основные причины.

[КАРТОЧКА М_4.]

PL97.1	НЕ УСТРАИВАЛА КВАЛИФИКАЦИЯ МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА (НЕТ УВЕРЕННОСТИ В ПРАВИЛЬНОСТИ ИХ РЕКОМЕНДАЦИЙ/ЛЕЧЕНИЯ).....	01
PL97.2	НЕ УСТРАИВАЛО ОТНОШЕНИЕ К ПАЦИЕНТАМ	02
	БЫЛИ ТРУДНОСТИ ЗАПИСИ НА ПРИЕМ К ВРАЧАМ	03
	БЫЛИ ТРУДНОСТИ С ПРОВЕДЕНИЕМ НЕОБХОДИМЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ, ПРОЦЕДУР	04
	ПРИХОДИЛОСЬ ДОЛГО ЖДАТЬ, БЫЛИ ДЛИТЕЛЬНЫЕ ОЧЕРЕДИ.....	05
	ДРУГОЕ	06
	Что именно? [ИНТЕРВЬЮЕР! ЗАПИШИТЕ] <u> PL97S </u>	
	З/О.....	97
	ОТКАЗ.....	98

45. За последние 2 года – 24 месяца до нынешнего опроса - приходилось ли Вам менять врача-терапевта в том медицинском учреждении, в котором вы постоянно обслуживаетесь?

	Да	1
PL98	Нет	2 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 47.]
	З/О.....	7 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 47.]
	ОТКАЗ.....	8 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 47.]

46. Вы сменили врача-терапевта ...?

PL99	По своему решению, выбору.....	1
	По не зависящим от Вас обстоятельствам - врач, работавший в этом медучреждении, сменил место работы, произошла реорганизация в этом медицинском учреждении и т.п.....	2
	З/О.....	7
	ОТКАЗ.....	8

47. Мы уже говорили об обращении к врачу и диспансеризации за последние 30 дней, а за последние 2 года – 24 месяца до нынешнего опроса - случилось ли, что Вам нужно было обратиться к врачу в связи с заболеванием или прохождением диспансеризации, профилактического осмотра? Не учитывайте вызовов скорой помощи или обращений в больницу для госпитализации.

PL100	Да	1
	Нет, не было необходимости	2⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 61. НА СТР. 19]
	З/О.....	7⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 61. НА СТР. 19]
	ОТКАЗ.....	8⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 61. НА СТР. 19]

48. Сколько у Вас было таких случаев обращений к врачам в последние 2 года?

Если в период одного случая заболевания (при остром заболевании или обострении хронического) Вам пришлось посещать одного и того же врача несколько раз, то считайте это как одно обращение.

Если в период одного заболевания Вам пришлось обращаться к разным врачам, то подсчитайте общее число врачей, к которым Вы обращались.

Если Вы проходили диспансеризацию, то считайте это как один случай обращения.

PL101
 |___| |___| СЛУЧАЕВ ОБРАЩЕНИЙ К ВРАЧАМ ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 50.]
 З/О.....97
 ОТКАЗ.....98 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 50.]

49. Сколько у Вас было таких случаев хотя бы приблизительно?

PL102 От 1 до 5 случаев 1
 6-10 случаев 2
 11-15 случаев 3
 Более 15 случаев 4
 З/О 7
 ОТКАЗ 8

50. За последние 2 года – 24 месяца до нынешнего опроса - среди всех учтенных вами случаев обращения к врачам были ли такие, когда у вас была возможность выбора, куда и к кому обратиться, и вы сами выбрали между двумя или более...?

		Сколько раз такое случилось?	З/О	ОТ- КАЗ
1. врачами одной специальности.....	Да..... 1 ⇒ <u>PL103.1B</u>	97	98	
	PL103.1A Нет..... 2			
2. медицинскими учреждениями	Да..... 1 ⇒ <u>PL103.2B</u>	97	98	
	PL103.2A Нет..... 2			

[ИНТЕРВЬЮЕР! ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ ОТВЕТИЛ, ЧТО ВЫБИРАЛ ВРАЧА ИЛИ МЕДУЧРЕЖДЕНИЕ, ТО ЕСТЬ ОТМЕЧЕН КОД «1» ХОТЯ БЫ ОДИН РАЗ, ПЕРЕХОДИТЕ К ВОПРОСУ 52. НА СТР. 15.]

51. Вы сказали, что за последние 2 года Вам не случилось выбирать медицинское учреждение или врача. Чем объясняется, что у Вас не было таких случаев? Выберите не более двух суждений.

[КАРТОЧКА М_5.]

PL104.1	<i>МЕНЯ УСТРАИВАЕТ МОЙ ПОСТОЯННЫЙ ВРАЧ, В СЛУЧАЕ НЕОБХОДИМОСТИ Я СЛЕДУЮ ЕГО НАПРАВЛЕНИЯМ К ДРУГИМ ВРАЧАМ.....</i>	<i>01</i>
PL104.2	<i>КОГДА ВОЗНИКАЛА НЕОБХОДИМОСТЬ ОБРАТИТЬСЯ ЗА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩЬЮ, НЕ БЫЛО ВРЕМЕНИ НА ПОИСКИ ИЛИ ВЫБОР МЕДИЦИНСКОГО УЧРЕЖДЕНИЯ, ВРАЧА</i>	<i>02</i>
	<i>ДРУГИЕ ВРАЧИ/МЕДУЧРЕЖДЕНИЯ НАХОДЯТСЯ ДАЛЕКО, МНЕ СЛОЖНО ДО НИХ ДОЕХАТЬ</i>	<i>03</i>
	<i>ВЫБИРАТЬ БЫЛО НЕ ИЗ ЧЕГО, Я НЕ ЗНАЮ О ДРУГИХ.....</i>	<i>04</i>
	<i>ОБРАЩЕНИЕ В ДРУГОЕ МЕДИЦИНСКОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ИЛИ К ДРУГОМУ ВРАЧУ ТРЕБУЕТ ОПЛАТЫ ЛЕЧЕНИЯ, А ДЕНЕГ НА ЭТО У МЕНЯ НЕТ.....</i>	<i>05</i>
	<i>МНЕ ВСЕ РАВНО, КУДА ОБРАЩАТЬСЯ (ВОПРОС ВЫБОРА ВРАЧА, МЕДИЦИНСКОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ДЛЯ МЕНЯ НЕ СЛИШКОМ ВАЖЕН)</i>	<i>06</i>
	<i>ДРУГОЕ</i>	<i>07</i>
	Что именно? [ИНТЕРВЬЮЕР! ЗАПИШИТЕ] _____ PL104S	
	<hr/>	
	<i>3/0.....</i>	<i>97</i>
	<i>ОТКАЗ.....</i>	<i>98</i>

[ИНТЕРВЬЮЕР! ПЕРЕХОДИТЕ К ВОПРОСУ 61. НА СТР. 19]

52. Теперь расскажите, пожалуйста, о последнем случае в течение последних двух лет, когда Вам приходилось для себя выбирать врача или поликлинику. В этом случае вы обращались за помощью терапевта или врача-узкого специалиста?

PL105	<i>ВРАЧА ТЕРАПЕВТА</i>	<i>1</i>
	<i>ВРАЧА-УЗКОГО СПЕЦИАЛИСТА.....</i>	<i>2 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 54. НА СТР. 16]</i>
	<i>3/0.....</i>	<i>7 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 55. НА СТР. 17]</i>
	<i>ОТКАЗ.....</i>	<i>8 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 55. НА СТР. 17]</i>

53. Почему вам пришлось выбирать терапевта или поликлинику, в которой можно получить помощь терапевта? Назовите основную причину.

[КАРТОЧКА М_6.]

PL106	<i>НЕ УСТРАИВАЛ ПРЕЖНИЙ ВРАЧ (УДЕЛЯЛ МАЛО ВНИМАНИЯ, НЕТ УВЕРЕННОСТИ В ПРАВИЛЬНОСТИ ЕГО РЕКОМЕНДАЦИЙ/ЛЕЧЕНИЯ).....</i>	<i>01</i>
	<i>ПРЕЖНИЙ ВРАЧ В ЦЕЛОМ УСТРАИВАЛ, НО ПРИХОДИЛОСЬ ДОЛГО ЖДАТЬ ПРИЕМА (БОЛЬШИЕ ОЧЕРЕДИ).....</i>	<i>02</i>
	<i>ПРЕЖНИЙ ВРАЧ В ЦЕЛОМ УСТРАИВАЛ, НО <u>В ДАННОМ СЛУЧАЕ ОН НЕ МОГ ПОМОЧЬ, ОКАЗАТЬ НЕОБХОДИМУЮ УСЛУГУ (ВЫПИСАТЬ РЕЦЕПТ, НАПРАВЛЕНИЕ, ДР.).....</u></i>	<i>03</i>
	<i>НЕ МОГЛИ ОБРАТИТЬСЯ К ПРЕЖНЕМУ ВРАЧУ (ВРАЧ НЕ ПРИНИМАЛ, А НУЖНА БЫЛА СРОЧНАЯ ПОМОЩЬ; ПРЕЖНИЙ ВРАЧ НЕДОСТУПЕН, УВОЛИЛСЯ, ДР.).....</i>	<i>04</i>
	<i>НЕ УСТРАИВАЛА ПОЛИКЛИНИКА, В КОТОРУЮ РАНЬШЕ ОБРАЩАЛСЯ.....</i>	<i>05</i>
	<i>НЕ БЫЛО ПОСТОЯННОЙ ПОЛИКЛИНИКИ.....</i>	<i>06</i>
	<i>ДРУГОЕ.....</i>	<i>07</i>
	Что именно? [ИНТЕРВЬЮЕР! ЗАПИШИТЕ] _____ <u>PL53S</u>	
	<hr/>	
	<i>3/0.....</i>	<i>97</i>
	<i>ОТКАЗ.....</i>	<i>98</i>

[ИНТЕРВЬЮЕР! ПЕРЕХОДИТЕ К ВОПРОСУ 55. НА СТР. 17]

54. Почему в данном случае вам пришлось выбирать врача-узкого специалиста? Назовите основную причину.

[КАРТОЧКА М_7.]

PL107	<i>НЕ ПОНРАВИЛСЯ ВРАЧ - УЗКИЙ СПЕЦИАЛИСТ, <u>К КОТОРОМУ НАПРАВИЛИ</u> (УДЕЛИЛ МАЛО ВНИМАНИЯ, НЕТ УВЕРЕННОСТИ В ЕГО РЕКОМЕНДАЦИЯХ).....</i>	<i>01</i>
	<i>ДОЛГО ЖДАТЬ ПРИЕМА, ТРУДНО ЗАПИСАТЬСЯ К ВРАЧУ - УЗКОМУ СПЕЦИАЛИСТУ, <u>К КОТОРОМУ НАПРАВИЛИ</u>.....</i>	<i>02</i>
	<i>БЫЛО НАПРАВЛЕНИЕ К ВРАЧУ - УЗКОМУ СПЕЦИАЛИСТУ, НО КОНКРЕТНОГО ВРАЧА НЕ ПРЕДЛОЖИЛИ, ПОЭТОМУ ПРИШЛОСЬ ВЫБИРАТЬ САМОМУ.....</i>	<i>03</i>
	<i>НЕ УСТРАИВАЛ ВРАЧ, У КОТОРОГО <u>РАНЕЕ</u> НАБЛЮДАЛИСЬ ПО ЭТОЙ ЖЕ ПРОБЛЕМЕ.....</i>	<i>04</i>
	<i>ДОЛГО ЖДАТЬ ПРИЕМА, ТРУДНО ЗАПИСАТЬСЯ К ВРАЧУ, У КОТОРОГО <u>РАНЕЕ</u> НАБЛЮДАЛИСЬ ПО ЭТОЙ ЖЕ ПРОБЛЕМЕ.....</i>	<i>05</i>
	<i>ВРАЧ - УЗКИЙ СПЕЦИАЛИСТ В ЦЕЛОМ УСТРАИВАЛ, НО <u>В ДАННОМ СЛУЧАЕ</u> ОН НЕ СМОГ ОКАЗАТЬ НУЖНУЮ ПОМОЩЬ.....</i>	<i>06</i>
	<i>НЕ МОГЛИ ОБРАТИТЬСЯ К ВРАЧУ, У КОТОРОГО <u>РАНЕЕ</u> НАБЛЮДАЛИСЬ ПО ЭТОЙ ЖЕ ПРОБЛЕМЕ (ВРАЧ НЕ ПРИНИМАЛ, А НУЖНА БЫЛА СРОЧНАЯ ПОМОЩЬ; УВОЛИЛСЯ И Т.П.).....</i>	<i>07</i>
	<i>САМОСТОЯТЕЛЬНО РЕШИЛИ, ЧТО НУЖНА КОНСУЛЬТАЦИЯ/ПОМОЩЬ ВРАЧА - УЗКОГО СПЕЦИАЛИСТА, НАПРАВЛЕНИЯ ОТ ВРАЧА НЕ БЫЛО.....</i>	<i>08</i>
	<i>ДРУГОЕ.....</i>	<i>09</i>
	Что именно? [ИНТЕРВЬЮЕР! ЗАПИШИТЕ] _____ <u>PL107S</u>	
	<hr/>	
	<i>3/0.....</i>	<i>97</i>
	<i>ОТКАЗ.....</i>	<i>98</i>

55. Какое из приведенных суждений лучше всего описывает то, как вы делали свой выбор? Выберите одно суждение.

[КАРТОЧКА М_8.]

PL108 Я ВЫБИРАЛ(А), В КАКУЮ ПОЛИКЛИНИКУ/МЕДИЦИНСКОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАТИТЬСЯ.....	1
Я ВЫБИРАЛ(А) ВРАЧА, И МНЕ БЫЛО НЕ ВАЖНО, ГДЕ ОН ПРИНИМАЕТ	2
Я ВЫБИРАЛ(А) ИЗ ТЕХ ВРАЧЕЙ, КОТОРЫЕ РАБОТАЮТ В ОДНОЙ И ТОЙ ЖЕ ПОЛИКЛИНИКЕ/МЕДИЦИНСКОМ УЧРЕЖДЕНИИ	3
Я ВЫБИРАЛ(А) И ВРАЧА, И ПОЛИКЛИНИКУ/МЕДИЦИНСКОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ; И ВРАЧ, И ПОЛИКЛИНИКА БЫЛИ ОДИНАКОВО ВАЖНЫ.....	4
З/О.....	7
ОТКАЗ.....	8

56. Какими источниками информации вы пользовались при выборе врача или медицинского учреждения? Можно выбрать несколько ответов.

[КАРТОЧКА М_9.]

PL109.1 РЕКОМЕНДАЦИИ ВРАЧА, КОТОРЫЙ НАПРАВИЛ ВАС НА КОНСУЛЬТАЦИЮ/ ИССЛЕДОВАНИЕ	01
PL109.2 РЕКОМЕНДАЦИИ ДРУГИХ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ, НЕ ЯВЛЯЮЩИХСЯ ВАШИМИ РОДСТВЕННИКАМИ, ДРУЗЬЯМИ.....	02
PL109.3 РЕКОМЕНДАЦИИ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ СРЕДИ РОДСТВЕННИКОВ, ДРУЗЕЙ, ЗНАКОМЫХ	03
PL109.4 РЕКОМЕНДАЦИИ ДРУГИХ РОДСТВЕННИКОВ, ДРУЗЕЙ, ЗНАКОМЫХ, <u>НЕ ЯВЛЯЮЩИХСЯ</u> МЕДИЦИНСКИМИ РАБОТНИКАМИ	04
PL109.5 РЕКЛАМА В ГАЗЕТЕ, НА ТВ, РЕКЛАМНЫЕ ЛИСТОВКИ, КУПОНЫ, И ПР.	05
PL109.6 РЕКЛАМА В ИНТЕРНЕТЕ	06
PL109.7 ДРУГОЕ	07
Что именно? [<u>ИНТЕРВЬЮЕР!</u> ЗАПИШИТЕ] _____ PL109S	
З/О.....	97
ОТКАЗ.....	98

57. Когда вы выбирали к кому/куда обратиться, вы хотели...?

- PL110 Получить медицинскую помощь только бесплатно..... 1
 Получить помощь по возможности бесплатно,
 но при необходимости были готовы заплатить..... 2
 Сразу искали платную медицинскую помощь..... 3
БЫЛО ВСЕ РАВНО 6
З/О 7
ОТКАЗ..... 8

58. В каком учреждении работал выбранный вами врач? Выберите, пожалуйста, один ответ.

[КАРТОЧКА М_10.]

- PL111 *РАЙОННАЯ/ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА, К КОТОРОЙ ВЫ ПРИКРЕПЛЕНЫ
ПО МЕСТУ РЕГИСТРАЦИИ, ПРОЖИВАНИЯ..... 01*
*ПОЛИКЛИНИКА, К КОТОРОЙ ПРИКРЕПЛЕНЫ ПО ДОБРОВОЛЬНОМУ
МЕДИЦИНСКОМУ СТРАХОВАНИЮ 02*
ДРУГАЯ РАЙОННАЯ/ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА 03
ОФИС ВРАЧА ОБЩЕЙ ПРАКТИКИ, СЕМЕЙНОГО ВРАЧА 04
*ДРУГОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ИЛИ МУНИЦИПАЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
 (ДИСПАНСЕР, ЖЕНСКАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ, ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР,
 СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЙ/ПРОФИЛЬНЫЙ ЦЕНТР, ИНСТИТУТ: ФЕДЕРАЛЬНЫЙ,
 ОБЛАСТНОЙ ИЛИ ГОРОДСКОЙ, ДРУГОЕ) 05*
*ПОЛИКЛИНИКА, МЕДЧАСТЬ ОТ ПРЕДПРИЯТИЯ/ОРГАНИЗАЦИИ,
 ГДЕ РАБОТАЮ/УЧУСЬ..... 06*
ЧАСТНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ (КЛИНИКА, ЦЕНТР, ДРУГОЕ) 07
*ЧАСТНЫЙ ВРАЧ, ЕСЛИ ВРАЧ НЕ РАБОТАЕТ НИ В ОДНОМ ИЗ РАНЕЕ
 ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ 08*
БОЛЬНИЦА, ДРУГОЙ СТАЦИОНАР 09
ВРАЧА НЕ БЫБИРАЛИ 10
З/О 97
ОТКАЗ 98

59. Дайте, пожалуйста, один ответ на следующий вопрос. Вы получили помощь у этого врача/ в этом медицинском учреждении...?

- PL112 Бесплатно..... 1
 За плату, официально..... 2
 За плату, неофициально..... 3
 За плату, как официально, так и неофициально 4
*ПОЛУЧЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ЕЩЕ
 НЕ ЗАВЕРШЕНО* 6
З/О 7
ОТКАЗ..... 8

60. Почему вы выбрали именно этого врача/ это медицинское учреждение? Назовите одну-две основные причины.

[КАРТОЧКА М_11.]

PL113.1	НЕ НУЖНО БЫЛО ПЛАТИТЬ ВООБЩЕ	01
PL113.2	УСТРОИЛА ЦЕНА (СУММА РАСХОДОВ).....	02
	БЫСТРЕЕ ВСЕГО МОЖНО БЫЛО ПОЛУЧИТЬ ПОМОЩЬ, НЕ НУЖНО БЫЛО ЖДАТЬ	03
	УДОБНОЕ МЕСТО ПРИЕМА (В Т.Ч. ВРАЧ МОГ ПРИЕХАТЬ НА ДОМ, К НЕМУ БЫЛО УДОБНО ДОБИРАТЬСЯ, БЛИЗКО ОТ ДОМА).....	04
	«ХОРОШЕЕ» КАЧЕСТВО ОБСЛУЖИВАНИЯ/ «ВЫСОКАЯ» КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПЕРСОНАЛА / «ХОРОШАЯ» РЕПУТАЦИЯ	05
	ПОВЛИЯЛИ РЕКОМЕНДАЦИИ ЗНАКОМЫХ/ВРАЧЕЙ.....	06
	В ДРУГИХ МЕСТАХ ОТКАЗАЛИ	07
	ДРУГОЕ	08
	Что именно? [ИНТЕРВЬЮЕР! ЗАПИШИТЕ] _____ PL113S	
	З/О.....	97
	ОТКАЗ.....	98

61. Мы уже говорили о госпитализации за последние 3 месяца, а за последние 3 года – 36 месяцев до нынешнего опроса - были ли случаи, когда вы нуждались в проведении операции или ином лечении в больнице, другом стационаре ?

PL114	Да	1
	Нет	2 ⇒ [ИНТЕРВЬЮ ЗАКОНЧЕНО]
	З/О.....	7 ⇒ [ИНТЕРВЬЮ ЗАКОНЧЕНО]
	ОТКАЗ.....	8 ⇒ [ИНТЕРВЬЮ ЗАКОНЧЕНО]

62. Всегда ли у вас была возможность обратиться в больницу, другой стационар или были случаи, когда вам было некуда обратиться ...?

PL115	ВСЕГДА БЫЛА ВОЗМОЖНОСТЬ ОБРАТИТЬСЯ В БОЛЬНИЦУ	1
	БЫЛИ СЛУЧАИ, КОГДА БЫЛО НЕКУДА ОБРАТИТЬСЯ.....	2
	З/О.....	7
	ОТКАЗ.....	8

63. За последние 3 года – 36 месяцев до нынешнего опроса - были ли вы госпитализированы в больницу или другой стационар?

PL116	Да	1
	Нет	2 ⇒ [ИНТЕРВЬЮ ЗАКОНЧЕНО]
	З/О.....	7 ⇒ [ИНТЕРВЬЮ ЗАКОНЧЕНО]
	ОТКАЗ.....	8 ⇒ [ИНТЕРВЬЮ ЗАКОНЧЕНО]

64. Сколько раз за последние 3 года Вы находились в больнице или другом стационаре? Пожалуйста, не учитывайте случаи направления на однодневные консультации, на анализы, на диагностические исследования в консультационные отделения больниц/других стационаров, дневные стационары.

PL117 |___|___| РАЗ
 З/О.....7
 ОТКАЗ.....8

65. За последние 3 года среди всех этих случаев обращения в больницу/стационар случались ли такие, когда у вас была возможность выбора, куда обратиться, и вы сами выбирали между двумя или более больницами, другими стационарами?

PL118 Да..... 1
 Нет..... 2 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 67.]
 З/О..... 7 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 67.]
 ОТКАЗ..... 8 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 67.]

66. Сколько раз такое случилось?

PL119 |___|___| РАЗ..... ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 68. НА СТР. 21]
 З/О.....97 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 68. НА СТР. 21]
 ОТКАЗ.....98 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 68. НА СТР. 21]

67. Вы сказали, что за последние 3 года не случилось, что Вы выбирали больницу, другой стационар. Чем объясняется, что у вас не было таких случаев? Выберите не более двух суждений.

[КАРТОЧКА М_12.]

PL120.1 ЕСТЬ ПОСТОЯННАЯ, «ПРОВЕРЕННАЯ» БОЛЬНИЦА, ВРАЧ, КОТОРЫЕ МЕНЯ УСТРАИВАЮТ..... 01

PL120.2 КОГДА ВОЗНИКЛА НЕОБХОДИМОСТЬ ЛЕЧЬ В БОЛЬНИЦУ, НЕ БЫЛО ВРЕМЕНИ НА ПОИСКИ ИЛИ ВЫБОР БОЛЬНИЦЫ..... 02

ВЫБИРАТЬ НЕ ИЗ ЧЕГО - ЕСТЬ ТОЛЬКО ОДНА БОЛЬНИЦА, ГДЕ МОЖНО ПОЛУЧИТЬ ПОМОЩЬ..... 03

ДРУГИЕ БОЛЬНИЦЫ/СТАЦИОНАРЫ НАХОДЯТСЯ ДАЛЕКО, МНЕ СЛОЖНО ДО НИХ ДОЕХАТЬ..... 04

ДЛЯ ВЫБОРА БОЛЬНИЦЫ НУЖНЫ ДЕНЬГИ, КОТОРЫХ У МЕНЯ НЕТ..... 05

МНЕ ВСЕ РАВНО, КАКАЯ БОЛЬНИЦА (ВОПРОС ВЫБОРА БОЛЬНИЦЫ ДЛЯ МЕНЯ НЕ СЛИШКОМ ВАЖЕН)..... 06

ЛЕГ(ЛА) В БОЛЬНИЦУ (СТАЦИОНАР) ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОЛИКЛИНИКИ, СКОРОЙ ПОМОЩИ..... 07

ВЫБИРАЛ ДРУГОЙ ЧЛЕН СЕМЬИ..... 08

ДРУГОЕ..... 09

Что именно? [ИНТЕРВЬЮЕР! ЗАПИШИТЕ] _____ PL120S

З/О..... 97

ОТКАЗ..... 98

[ИНТЕРВЬЮЕР! ИНТЕРВЬЮ ЗАКОНЧЕНО]

68. Теперь расскажите, пожалуйста, о последнем случае в течение последних трех лет, когда Вам приходилось для себя выбирать больницу или другой стационар. Вы заранее планировали эту госпитализацию или это была экстренная, неожиданная госпитализация?

PL121	<i>ЗАРАНЕЕ ПЛАНИРОВАЛИ</i>	1
	<i>ЭКСТРЕННАЯ, НЕОЖИДАННАЯ ГОСПИТАЛИЗАЦИЯ</i>	2
	<i>З/О</i>	7
	<i>ОТКАЗ</i>	8

69. Было ли у вас направление на эту госпитализацию?

PL122	Да	1
	Нет	2
	<i>З/О</i>	7
	<i>ОТКАЗ</i>	8

70. Откуда вы в этом случае узнали о вариантах госпитализации при выборе больницы, стационара? Можно дать несколько ответов.

[КАРТОЧКА М_13.]

PL123.1	<i>ВАРИАНТЫ ГОСПИТАЛИЗАЦИИ ПРЕДЛОЖИЛ ВРАЧ, К КОТОРОМУ ОБРАТИЛСЯ/ОБРАТИЛАСЬ (У КОТОРОГО ЛЕЧИЛСЯ/ЛЕЧИЛАСЬ), ВРАЧ СКОРОЙ ПОМОЩИ</i>	01
PL123.2	<i>ИЗ РЕКЛАМЫ В ГАЗЕТЕ, НА ТВ, ЛИСТОВКИ, КУПОНЫ И ПР</i>	02
PL123.3	<i>ОТ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ СРЕДИ РОДСТВЕННИКОВ, ДРУЗЕЙ, ЗНАКОМЫХ</i>	03
PL123.4	<i>ОТ ДРУГИХ РОДСТВЕННИКОВ, ДРУЗЕЙ, ЗНАКОМЫХ, НЕ ЯВЛЯЮЩИХСЯ МЕДИЦИНСКИМИ РАБОТНИКАМИ</i>	04
PL123.5	<i>ПО РЕКОМЕНДАЦИЯМ МЕДРАБОТНИКОВ ИЗ МЕДУЧРЕЖДЕНИЙ, К КОТОРЫМ КОГДА-ЛИБО ОБРАЩАЛСЯ/ОБРАЩАЛАСЬ, КРОМЕ РОДСТВЕННИКОВ, ДРУЗЕЙ, ЗНАКОМЫХ</i>	05
PL123.6	<i>РЕКЛАМА В ИНТЕРНЕТЕ</i>	06
PL123.7	<i>ДРУГОЕ</i>	07
	<i>З/О</i>	97
	<i>ОТКАЗ</i>	98

71. Когда вы выбирали больницу, стационар, вы хотели...?

PL124	Получить медицинскую помощь <u>только</u> бесплатно.....	1
	Получить помощь по возможности бесплатно, но при необходимости были готовы заплатить	2
	Получить платную медицинскую помощь	3
	<i>БЫЛО ВСЕ РАВНО</i>	6
	<i>З/О</i>	7
	<i>ОТКАЗ</i>	8

72. Какую больницу, стационар в итоге вы выбрали? Выберите, пожалуйста, один ответ.

PL125	Городская больница, диспансер	1
	Областная больница, диспансер	2
	Центральная районная, участковая больница	3
	Федеральный центр, клиника	4
	Частная клиника, больница	5
	Другое	6
	З/О	7
	ОТКАЗ	8

73. Почему в итоге была выбрана эта больница, стационар? Назовите одну-две основные причины.

[КАРТОЧКА М_14. МОЖНО ОТМЕТИТЬ ТОЛЬКО ОДИН-ДВА ОТВЕТА]

PL126.1	НЕ НУЖНО БЫЛО ПЛАТИТЬ ВООБЩЕ	01
	УСТРОИЛА ЦЕНА (СУММА РАСХОДОВ)	02
PL126.2	БЫСТРЕЕ ВСЕГО МОЖНО БЫЛО ПОЛУЧИТЬ ПОМОЩЬ, НЕ НУЖНО БЫЛО ЖДАТЬ	03
	УДОБНОЕ МЕСТОРАСПОЛОЖЕНИЕ (УДОБНО ДОБИРАТЬСЯ ИЛИ БЛИЗКО ОТ ДОМА)	04
	«ХОРОШЕЕ» КАЧЕСТВО ОБСЛУЖИВАНИЯ/ «ВЫСОКАЯ» КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПЕРСОНАЛА/ «ХОРОШАЯ» РЕПУТАЦИЯ	05
	ПОВЛИЯЛИ РЕКОМЕНДАЦИИ ЗНАКОМЫХ/ВРАЧЕЙ	06
	ЭТО ОКАЗАЛАСЬ ЕДИНСТВЕННАЯ ВОЗМОЖНОСТЬ ПОЛУЧИТЬ ПОМОЩЬ, В ДРУГИХ МЕСТАХ ОТКАЗАЛИ	07
	ДРУГОЕ	08
	Что именно? [<u>ИНТЕРВЬЮЕР!</u> ЗАПИШИТЕ] _____ PL126S	
	З/О	97
	ОТКАЗ	98

74. Дайте, пожалуйста, один ответ на следующий вопрос. Вы получили помощь в этой больнице, стационаре ...?

PL127	Бесплатно	1
	За плату, официально	2
	За плату, неофициально	3
	За плату, как официально, так и неофициально	4
	ПОЛУЧЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ЕЩЕ НЕ ЗАВЕРШЕНО	6
	З/О	7
	ОТКАЗ	8

БОЛЬШОЕ СПАСИБО!

РАЗДЕЛ “ЗАМЕЧАНИЯ ИНТЕРВЬЮЕРА”

1. [ОТМЕТЬТЕ, ПРИСУТСТВОВАЛ ЛИ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ИНТЕРВЬЮ, ХОТЯ БЫ НЕКОТОРОЕ ВРЕМЯ:

ДА НЕТ

OS1.1 КТО-ЛИБО ЕЩЁ ИЗ

ЧЛЕНОВ ДОМОХОЗЯЙСТВА 1 2

OS1.2. ДРУГИЕ ЛЮДИ,

НЕ ЧЛЕНЫ ДОМОХОЗЯЙСТВА 1 2]

- OS2.** [ОЦЕНИТЕ ОТНОШЕНИЕ РЕСПОНДЕНТА К ИНТЕРВЬЮ. ОТНОШЕНИЕ БЫЛО:

ДРУЖЕСКОЕ И ЗАИНТЕРЕСОВАННОЕ..... 1

НЕ ОСОБЕННО ЗАИНТЕРЕСОВАННОЕ..... 2

НЕТЕРПЕЛИВОЕ И БЕСПОКОЙНОЕ 3

НЕПРИЯЗНЕННОЕ 4]

- OS3.** [ОТМЕТЬТЕ, КАК РЕСПОНДЕНТ ПОНИМАЛ ВОПРОСЫ:

ХОРОШО..... 1

НЕ ОЧЕНЬ ХОРОШО..... 2

ПЛОХО..... 3

- OS4.** [ОЦЕНИТЕ ПОВЕДЕНИЕ РЕСПОНДЕНТА ВО ВРЕМЯ ИНТЕРВЬЮ. РЕСПОНДЕНТ:

НЕРВНИЧАЛ..... 1

ИНОГДА НЕРВНИЧАЛ 2

ЧУВСТВОВАЛ СЕБЯ СВОБОДНО..... 3

- OS5.** [ОЦЕНИТЕ СООБРАЗИТЕЛЬНОСТЬ РЕСПОНДЕНТА:

ОЧЕНЬ НЕСООБРАЗИТЕЛЬНЫЙ..... 1

*НЕСООБРАЗИТЕЛЬНЫЙ, НУЖДАЛСЯ В
ПОВТОРНОМ ЧТЕНИИ ВОПРОСОВ 2*

*СООБРАЗИТЕЛЕН, КАК
БОЛЬШИНСТВО РЕСПОНДЕНТОВ 3*

*ЗНАЧИТЕЛЬНО СООБРАЗИТЕЛЬНЕЕ, ЧЕМ
БОЛЬШИНСТВО РЕСПОНДЕНТОВ..... 4*

- OS6.** [ОЦЕНИТЕ ИСКРЕННОСТЬ И ОТКРЫТОСТЬ РЕСПОНДЕНТА. РЕСПОНДЕНТ:

ОЧЕНЬ ЗАКРЫТЫЙ, НЕИСКРЕННЫЙ 1

*ИСКРЕНЕН И ОТКРЫТ ТАК ЖЕ, КАК
БОЛЬШИНСТВО РЕСПОНДЕНТОВ 2*

*ЗНАЧИТЕЛЬНО БОЛЕЕ ИСКРЕНЕН И ОТКРЫТ,
ЧЕМ БОЛЬШИНСТВО РЕСПОНДЕНТОВ 3*

- OS7.** [ОТМЕТЬТЕ, НАСКОЛЬКО ПО-ВАШЕМУ МНЕНИЮ НАДЕЖНА ПОЛУЧАЕМАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

НАДЕЖНАЯ..... 1

ЗАПИСАНО НЕДОСТАТОЧНО ИНФОРМАЦИИ..... 2

НЕНАДЕЖНАЯ..... 3]

Я удостоверяю, что опрос проведён мною в соответствии с Инструкцией методом личного интервью с отобраннным по Инструкции респондентом

Подпись _____

