

PREDID I

--	--	--	--	--	--

# Медицинское обслуживание

20-я волна

PID I


1. [КОД РЕГИОНА **PH1A** \_\_\_\_\_ |\_\_|\_\_|\_\_|]
2. [НОМЕР СЕМЬИ |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|] **PH3A**
3. [НОМЕР ЧЛЕНА СЕМЬИ |\_\_|\_\_|] **PH4**
4. [ПОЛ РЕСПОНДЕНТА: **PH5**  
*МУЖСКОЙ*..... 1  
*ЖЕНСКИЙ*..... 2 ]
6. [ДАТА ПРОВЕДЕНИЯ ИНТЕРВЬЮ: ЧИСЛО **PH7.1** |\_\_|\_\_| МЕСЯЦ **PH7.2** |\_\_|\_\_|]
7. [ИНТЕРВЬЮ ПРОДОЛЖАЛОСЬ: **PH8A** |\_\_| ЧАСОВ **PH8B** |\_\_|\_\_| МИНУТ]
8. [ФАМИЛИЯ ИНТЕРВЬЮЕРА \_\_\_\_\_]
9. [НОМЕР ИНТЕРВЬЮЕРА |\_\_|\_\_|\_\_|] **PH10**

Я \_\_\_\_\_

[ИНТЕРВЬЮЕР! ЗАПИШИТЕ СВОЮ ФАМИЛИЮ, ИМЯ, ОТЧЕСТВО ПОЛНОСТЬЮ!]

зачитал(а) респонденту стандартное положение о целях и условиях опроса и получил(а) (его/её) согласие на участие в опросе.

Подпись интервьюера \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

Я \_\_\_\_\_

[ИНТЕРВЬЮЕР! ЗАПИШИТЕ СВОЮ ФАМИЛИЮ, ИМЯ, ОТЧЕСТВО ПОЛНОСТЬЮ!]

зачитал(а) родителям ребенка 14-18 лет стандартное положение о целях и условиях опроса и получил(а) их согласие на участие ребенка в опросе.

Подпись интервьюера \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

**А сейчас я хочу задать вопросы об очень важной стороне нашей жизни: о здоровье и медицинском обслуживании.**

**1. У Вас есть договор на дополнительное добровольное медицинское страхование, обслуживание с какой-нибудь страховой фирмой, поликлиникой, больницей, медицинским центром?**

- PL2.2** Да ..... 1  
 Нет ..... 2 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 3. ]  
 З/О ..... 7 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 3. ]  
 ОТКАЗ ..... 8 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 3. ]

**2. Кто оплачивает этот договор добровольного медицинского страхования?**

		Сколько за год заплатили в рублях?	З/О	ОТ- КАЗ
<b>1. Вы сами</b> ..... <b>PL3.1.1A</b>	Да ..... 1 ⇒   <b>PL3.1.1B</b>	9997	9998	
	Нет ..... 2			
<b>2. Ваше предприятие, организация</b> ..... <b>PL3.1.2A</b>	Да ..... 1 ⇒   <b>PL3.1.2B</b>	9997	9998	
	Нет ..... 2			
<b>4. Другие, кто именно?</b> ..... <b>PL3.1.4A</b>	Да ..... 1 ⇒   <b>PL3.1.4B</b>	9997	9998	
	Нет ..... 2			

[ИНТЕРВЬЮЕР! НАПИШИТЕ ] **PL3.1.4S** \_\_\_\_\_

[**ИНТЕРВЬЮЕР!** ПЕРЕХОДИТЕ К 4. НА СТР. 4 ]

**3. Почему у Вас нет договора о добровольном медицинском страховании (ДМС)?**

[ КАРТОЧКА М\_1. МОЖНО ОТМЕТИТЬ НЕ БОЛЕЕ ДВУХ ОТВЕТОВ ]

- PL82.1** НЕ ЗНАЮ, ЧТО ТАКОЕ ДОБРОВОЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ ..... 01  
 ДОСТАТОЧНО МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ, КОТОРЫЕ ОКАЗЫВАЮТСЯ БЕСПЛАТНО ..... 02  
**PL82.2** ПРЕДПОЧИТАЮ ПЛАТИТЬ НЕПОСРЕДСТВЕННО ПРИ ОКАЗАНИИ МЕДИЦИНСКОЙ  
 ПОМОЩИ, А НЕ ПОКУПАТЬ СТРАХОВКУ ЗАРАНЕЕ ..... 03  
 ПОЛИСЫ ДОБРОВОЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ СЛИШКОМ  
 ДОРОГИ ..... 04  
 НЕ УДОВЛЕТВОРЯЕТ НАБОР МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ, КОТОРЫЕ ОКАЗЫВАЮТСЯ  
 ПО ПОЛИСУ ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ..... 05  
 НЕ УСТРАИВАЮТ МЕДИЦИНСКИЕ УЧРЕЖДЕНИЯ, В КОТОРЫХ МОЖНО ПОЛУЧИТЬ  
 ПОМОЩЬ ПО ПОЛИСУ ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ..... 06  
 ДРУГОЕ ..... 07
- Что именно? [ИНТЕРВЬЮЕР! ЗАПИШИТЕ] **PL82s** \_\_\_\_\_
- З/О ..... 97  
 ОТКАЗ ..... 98

**4. Скажите, пожалуйста, как часто Вы посещаете врача в течение года?**

- PL5.0
- Несколько раз в месяц ..... 1
- Один раз в месяц..... 2
- 2-3 раза в течение года..... 3
- Один раз в течение года..... 4
- Реже одного раза в год ..... 5
- З/О ..... 7
- ОТКАЗ..... 8

**5. Скажите, пожалуйста, сколько раз Вы себе или кто-нибудь для Вас вызывал «Скорую помощь» в течение последних 12 месяцев?**

- PL83 |\_\_|\_\_| ПАЗ
- НИ ПАЗУ ..... 96 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 10. НА СТР. 5 ]
- З/О..... 97 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 10. НА СТР. 5 ]
- ОТКАЗ..... 98 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 10. НА СТР. 5 ]

**6. Сколько раз в течение последних 12 месяцев Вы или находящиеся рядом с Вами люди платили в руки деньгами или подарками работникам «Скорой помощи»?**

- PL84 /\_||\_| ПАЗ
- НИ ПАЗУ ..... 96 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 10. НА СТР. 5 ]
- З/О..... 97 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 10. НА СТР. 5 ]
- ОТКАЗ..... 98 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 10. НА СТР. 5 ]

**7. Вы заплатили работникам «скорой помощи», потому что...?**

- PL85
- Знали по собственному опыту или от знакомых, что работникам «скорой помощи» нужно заплатить ..... 1
- Заплатили по требованию самих работников «скорой помощи»..... 2
- Хотели отблагодарить работников «скорой помощи» ..... 3
- З/О ..... 7
- ОТКАЗ ..... 8

**8. В последний раз Вы заплатили работникам «Скорой помощи» ...?**

- |  |        | Да | Нет | З/О | ОТКАЗ |
|--|--------|----|-----|-----|-------|
| 1. За лекарства и перевязочные материалы   | PL86.1 | 1  | 2   | 7   | 8     |
| 2. За оказанную помощь                     | PL86.2 | 1  | 2   | 7   | 8     |
| 3. За то, чтобы отвезли в хорошую больницу | PL86.3 | 1  | 2   | 7   | 8     |
| 4. За что-либо другое. За что именно?      | PL86.4 | 1  | 2   | 7   | 8     |

[ИНТЕРВЬЮЕР! НАПИШИТЕ] \_\_\_\_\_ PL86.4S

**9. Сколько Вы заплатили в руки работникам «скорой помощи» - деньгами или подарками - в последний раз? Дайте, пожалуйста, ответ в рублях.**

- PL87 \_\_\_\_\_ РУБЛЕЙ
- З/О ..... 997
- ОТКАЗ ..... 998

**10. Были у Вас в течение последних 30 дней какие-либо проблемы со здоровьем?**

- PL5 Да ..... 1 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 12. ]  
 Нет ..... 2  
 З/О ..... 7  
 ОТКАЗ ..... 8

**11. А может быть в последние 30 дней у Вас было легкое недомогание, например, болела голова, горло или зуб, был насморк или легкое расстройство желудка, небольшое повышение температуры или ожог, ушиб, ссадина?**

- PL5.1 Да ..... 1  
 Нет ..... 2 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 20. НА СТР. 7]  
 З/О ..... 7 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 20. НА СТР. 7]  
 ОТКАЗ ..... 8 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 20. НА СТР. 7]

**12. Что Вы сделали, чтобы решить те проблемы со здоровьем, которые возникали у Вас в течение последних 30 дней?**

- PL58 Обращались в медицинские учреждения  
или просто к медработникам только  
за стоматологической помощью ..... 1 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 20. НА СТР. 7 ]  
 Обращались в медицинские учреждения  
или просто к медработникам только  
за нестоматологической помощью ..... 2  
 Обращались в медицинские учреждения  
или просто к медработникам  
как за стоматологической, так и  
нестоматологической помощью ..... 3  
 Не обращались к медработникам,  
занимались лечением самостоятельно . 4 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 20. НА СТР. 7 ]  
 З/О ..... 7 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 20. НА СТР. 7 ]  
 ОТКАЗ ..... 8 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 20. НА СТР. 7 ]

**13. Пожалуйста, не учитывайте обращение за стоматологической помощью или зубопротезированием, об этом мы поговорим позднее. Скажите, пожалуйста, в течение последних 30 дней Вы обращались за амбулаторной помощью:**

- |  | Да | Нет | З/О | ОТКАЗ |
|--|----|-----|-----|-------|
| PL59.1. В поликлинику городскую, районную, ведомственную, сельскую.....                      | 1  | 2   | 7   | 8     |
| PL59.2. В частную поликлинику .....  | 1  | 2   | 7   | 8     |
| PL59.3. В амбулаторное отделение больницы районной, городской, ведомственной, сельской ..... | 1  | 2   | 7   | 8     |
| PL59.4. В амбулаторное отделение платной больницы.....                                       | 1  | 2   | 7   | 8     |
| PL59.5. К частному врачу .....   | 1  | 2   | 7   | 8     |

**14. Кому, как и сколько всего Вы или Ваша семья заплатили за амбулаторную нестоматологическую помощь, оказанную Вам медработниками в течение последних 30 дней...?**

	Сколько заплатили в рублях?	3/0	ОТ- КАЗ
<b>1. Вы платили <u>официально</u> в кассу согласно официальным правилам или официальному прейскуранту медицинского учреждения</b> .....	<b>PL88.1B</b>		
Да..... 1 ⇒  _____	9997	9998	
<b>PL88.1A</b> Нет..... 2			
<b>2. Вы платили <u>неофициально</u>, в руки деньгами - без оформления каких-либо документов</b> .....	<b>PL88.2B</b>		
Да..... 1 ⇒  _____	9997	9998	
<b>PL88.2A</b> Нет..... 2			
<b>3. Вы платили <u>неофициально</u>, в руки подарками</b> .....	<b>PL88.3B</b>		
Да..... 1 ⇒	99979998		
<b>PL88.3A</b> Нет..... 2			

**15. Давайте поговорим о Вашей последней встрече с медицинским работником, кроме стоматолога, за последние 30 дней.**

Вы платили за этот визит, всё равно как: деньгами или подарками?

<b>PL15</b> Да .....	1	
Нет .....	2 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 17. ]	
3/0 .....	7 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 17. ]	
ОТКАЗ .....	8 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 17. ]	

**16. Кому, как и сколько Вы заплатили за этот визит?**

	Сколько в рублях?	3/0	ОТ- КАЗ
<b>1. Вы платили <u>официально</u> в кассу согласно официальным правилам или официальному прейскуранту медицинского учреждения</b> .....	<b>PL60.1B</b>		
Да..... 1 ⇒  _____	9997	9998	
<b>PL60.1A</b> Нет..... 2			
<b>2. Вы платили <u>неофициально</u>, в руки деньгами - без оформления каких-либо документов</b> .....	<b>PL60.2B</b>		
Да..... 1 ⇒  _____	9997	9998	
<b>PL60.2A</b> Нет..... 2			
<b>3. Вы платили <u>неофициально</u>, в руки подарками</b> .....	<b>PL60.3B</b>		
Да..... 1 ⇒  _____	9997	9998	
<b>PL60.3A</b> Нет..... 2			

**17. Кроме этого посещения медицинского работника Вы прошли какое-нибудь дополнительное обследование или процедуры?**

<b>PL17</b> Да .....	1	
Нет .....	2 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 20. НА СТР. 7 ]	
3/0 .....	7 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 20. НА СТР. 7 ]	
ОТКАЗ .....	8 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 20. НА СТР. 7 ]	

**18. Вы платили за это обследование или процедуры, всё равно как: деньгами или подарками?**

<b>PL18</b> Да .....	1	
Нет .....	2 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 20. НА СТР. 7 ]	
3/0 .....	7 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 20. НА СТР. 7 ]	
ОТКАЗ .....	8 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 20. НА СТР. 7 ]	

## 19. Кому, как и сколько Вы заплатили?

	Сколько в рублях?	3/0	ОТ- КАЗ
1. Вы платили <u>официально</u> в кассу согласно официальным правилам или официальному прейскуранту медицинского учреждения .....	Да .....1 ⇒  _____	9997	9998
	PL80.1B		
	PL80.1A Нет.....2		
2. Вы платили <u>неофициально</u> , в руки деньгами - без оформления каких-либо документов .....	Да .....1 ⇒  _____	9997	9998
	PL80.2B		
	PL80.2A Нет.....2		
3. Вы платили <u>неофициально</u> , в руки подарками .....	Да .....1 ⇒  _____	9997	9998
	PL80.3B		
	PL80.3A Нет.....2		

## 20. Были ли у Вас или Вашей семьи в течение последних 30 дней расходы на покупку любых лекарств и перевязочных материалов для Вашего лечения дома? Не учитывайте расходы на медикаменты для лечения в стационаре, расходы на витамины и биологически активные добавки – БАД.

PL66	Да .....	1	
	Нет .....	2 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 22. ]	
	3/0.....	7 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 22. ]	
	ОТКАЗ.....	8 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 22. ]	

## 21. Сколько всего денег Вы потратили на эти цели?

PL67	_____ РУБЛЕЙ	
	3/0.....	997
	ОТКАЗ.....	998

## 22. В течение последних 30 дней Вы пропустили по болезни сколько-нибудь рабочих или учебных дней?

PL31	Да .....	1	
	Нет .....	2 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 23.1. ]	
	3/0.....	7 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 23.1. ]	
	ОТКАЗ.....	8 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 23.1. ]	

23. Сколько всего дней Вы пропустили по болезни за последние 30 дней?

PL32	_____ ДНЕЙ.....	⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 23.2. НА СТР. 8 ]
	3/0.....	97
	ОТКАЗ.....	98

## 23.1. В течение последних 12 месяцев Вы пропустили по болезни сколько-нибудь рабочих или учебных дней?

PL89	Да .....	1	
	Нет .....	2 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 24. НА СТР. 8 ]	
	НЕ БЫЛ РАБОТАЮЩИМ, УЧАЩИМСЯ.....	6 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 24. НА СТР. 8 ]	
	3/0.....	7 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 24. НА СТР. 8 ]	
	ОТКАЗ.....	8 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 24. НА СТР. 8 ]	

**23.2. Сколько всего дней Вы пропустили по болезни за последние 12 месяцев?**

PL90 \_\_\_\_\_ ДНЕЙ

З/О ..... 97

ОТКАЗ ..... 98

**24. Вы лежали в больнице в течение последних трёх месяцев?**

PL20 Да ..... 1

Нет ..... 2 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 31. НА СТР. 9 ]

З/О ..... 7 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 31. НА СТР. 9 ]

ОТКАЗ ..... 8 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 31. НА СТР. 9 ]

**25. Сколько всего дней из последних трёх месяцев Вы провели в больнице?**

PL23 \_\_\_\_\_ ДНЕЙ

З/О ..... 97

ОТКАЗ ..... 98

**26. В какой больнице или больницах Вы лежали в течение последних трех месяцев?**

	Да	Нет	З/О	ОТКАЗ
PI68.1 В государственной, муниципальной больнице .....	1	2	7	8
PI68.2 В ведомственной больнице .....	1	2	7	8
PI68.3 В частной больнице .....	1	2	7	8

**27. Лекарства, шприцы и перевязочные материалы, которые были Вам необходимы для лечения в больнице, Вы получали бесплатно или платили за них деньгами или подарками?**

PL25.1 Все лекарства, шприцы и перевязочные материалы получали бесплатно ..... 1 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 29. НА СТР. 9 ]

Какие-то лекарства, шприцы и перевязочные материалы получали бесплатно, а за какие-то платили ..... 2

За все лекарства, шприцы и перевязочные материалы платили ..... 3

З/О ..... 7 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 29. НА СТР. 9 ]

ОТКАЗ ..... 8 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 29. НА СТР. 9 ]

**28. Кому, как и сколько всего Вы заплатили за лекарства, шприцы и перевязочные материалы за последние 3 месяца, когда Вы лежали в больнице или больницах?**

PL69			Сколько заплатили в рублях?	3/0	ОТ- КАЗ
1. Вы платили <u>официально</u> в кассу больницы или аптеку больницы, в которой (он лежал/она лежала), согласно официальным правилам или официальному прейскуранту медицинского учреждения .....					
	PL69.1A	PL69.1B			
	Да .....1 ⇒  _____		9997		9998
	Нет.....2				
2. Вы платили <u>неофициально</u> в руки деньгами или подарками <u>непосредственно</u> врачам или другому медицинскому персоналу больницы, в которой (он лежал/она лежала) .....					
	PL69.2A	PL69.2B			
	Да .....1 ⇒  _____		9997		9998
	Нет.....2				
3. Для (него/нее) покупали <u>в аптеках вне больницы</u> , в которой (он лежал/она лежала), лекарства, шприцы и перевязочные материалы для лечения в больнице .....					
	PL69.3A	PL69.3B			
	Да .....1 ⇒  _____		9997		9998
	Нет.....2				

**29. Вы платили за пребывание в больнице, медицинскую помощь, лечение, не считая платы за лекарства, шприцы и перевязочные материалы, всё равно как: деньгами или подарками?**

PL24.1	Да .....	1			
	Нет .....	2 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 31. ]			
	3/0.....	7 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 31. ]			
	ОТКАЗ.....	8 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 31. ]			

**30. Кому, как и сколько всего денег Вы заплатили в течение последних трех месяцев за Ваше пребывание в больнице, медицинскую помощь, лечение там, не считая платы за лекарства, шприцы и перевязочные материалы?**

PL70			Сколько заплатили в рублях?	3/0	ОТ- КАЗ
1. Вы платили <u>официально</u> в кассу согласно официальным правилам или официальному прейскуранту медицинского учреждения .....					
	PL70.1A	PL70.1B			
	Да .....1 ⇒  _____		9997		9998
	Нет.....2				
2. Вы платили <u>неофициально</u> , в руки деньгами - без оформления каких-либо документов .....					
	PL70.2A	PL70.2B			
	Да .....1 ⇒  _____		9997		9998
	Нет.....2				
3. Вы платили <u>неофициально</u> , в руки подарками .....					
	PL70.3A	PL70.3B			
	Да .....1 ⇒  _____		9997		9998
	Нет.....2				

**31. Вы обращались за стоматологической помощью, включая зубопротезирование, в течение последних трех месяцев?**

PL76	Да .....	1			
	Нет .....	2 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 34. НА СТР. 10 ]			
	3/0.....	7 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 34. НА СТР. 10 ]			
	ОТКАЗ.....	8 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 34. НА СТР. 10 ]			

32. Скажите, пожалуйста, куда Вы обращались за стоматологической помощью в течение последних трех месяцев?

	Да	Нет	3/0	ОТКАЗ
PL77.1. В государственную, муниципальную поликлинику .....	1	2	7	8
PL77.2. В ведомственную поликлинику .....	1	2	7	8
PL77.3. В частную клинику, частный кабинет .....	1	2	7	8

33. Кому, как и сколько всего денег Вы или Ваша семья заплатили за оказанные Вам стоматологические услуги, включая зубопротезирование, в течение последних трех месяцев?

	Сколько заплатили в рублях?	3/0	ОТКАЗ
1. Вы платили <u>официально</u> в кассу согласно официальным правилам или официальному прейскуранту медицинского учреждения .....	Да..... 1 ⇒   _____	9997	9998
PL78.1A Нет..... 2			
2. Вы платили <u>неофициально</u> , в руки деньгами - без оформления каких-либо документов .....	Да..... 1 ⇒   _____	9997	9998
PL78.2A Нет..... 2			
3. Вы платили <u>неофициально</u> , в руки подарками .....	Да..... 1 ⇒   <u>PL78.3B</u>	9997	9998
PL78.3A Нет..... 2			

34. Скажите, пожалуйста, в течение последних трёх месяцев Вы показывались медицинскому работнику для прохождения профилактического осмотра, а не потому что были больны?

PL26 Да .....	1
Нет .....	2 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 36. НА СТР. 11 ]
3/0 .....	7 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 36. НА СТР. 11 ]
ОТКАЗ .....	8 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 36. НА СТР. 11 ]

35. Кому, как и сколько Вы заплатили за это профилактическое обследование в течение последних трёх месяцев?

	Сколько заплатили в рублях?	3/0	ОТКАЗ
1. Вы платили <u>официально</u> в кассу согласно официальным правилам или официальному прейскуранту медицинского учреждения .....	Да..... 1 ⇒   _____	9997	9998
PL79.1A Нет..... 2			
2. Вы платили <u>неофициально</u> , в руки деньгами - без оформления каких-либо документов .....	Да..... 1 ⇒   _____	9997	9998
PL79.2A Нет..... 2			
3. Вы платили <u>неофициально</u> , в руки подарками .....	Да..... 1 ⇒   <u>PL79.3B</u>	9997	9998
PL79.3A Нет..... 2			

**36. Как бы Вы поступили, если бы могли выбирать - где получить необходимые Вам медицинские услуги за официальную плату с одинаковой стоимостью услуг: Вы обратились бы...?**

- PL91** Только в государственное медицинское учреждение ..... 1  
 Только в частное медицинское учреждение ..... 2  
 Вам все равно ..... 3  
 З/О ..... 7  
 ОТКАЗ ..... 8

**37. У вас есть «постоянный» врач?**

- PL53** Да ..... 1 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 39. ]  
 Нет ..... 2  
 З/О ..... 7  
 ОТКАЗ ..... 8

**38. А есть врач, к которому Вы могли бы обратиться в случае необходимости?**

- PL54** Есть ..... 1  
 Нет ..... 2 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 40. НА СТР. 12 ]  
 З/О ..... 7 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 40. НА СТР. 12 ]  
 ОТКАЗ ..... 8 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 40. НА СТР. 12 ]

**39. Назовите медицинское учреждение, где он в основном принимает.**

[ КАРТОЧКА М\_2. МОЖНО ОТМЕТИТЬ ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ ]

- PL92** РАЙОННАЯ/ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА, К КОТОРОЙ ПРИКРЕПЛЕН/ПРИКРЕПЛЕНА ПО МЕСТУ РЕГИСТРАЦИИ, ПРОЖИВАНИЯ ..... 01  
 ПОЛИКЛИНИКА, К КОТОРОЙ ПРИКРЕПЛЕН/ПРИКРЕПЛЕНА ПО ДОБРОВОЛЬНОМУ МЕДИЦИНСКОМУ СТРАХОВАНИЮ ..... 02  
 ДРУГАЯ РАЙОННАЯ/ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА ..... 03  
 ОФИС ВРАЧА ОБЩЕЙ ПРАКТИКИ, СЕМЕЙНОГО ВРАЧА ..... 04  
 ДРУГОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ИЛИ МУНИЦИПАЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ (ДИСПАНСЕР, ЖЕНСКАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ, ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР, СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЙ/ПРОФИЛЬНЫЙ ЦЕНТР, ИНСТИТУТ: ФЕДЕРАЛЬНЫЙ, ОБЛАСТНОЙ ИЛИ ГОРОДСКОЙ, ДРУГОЕ) ..... 05  
 ПОЛИКЛИНИКА, МЕДЧАСТЬ ОТ ПРЕДПРИЯТИЯ/ОРГАНИЗАЦИИ, ГДЕ РАБОТАЮ/УЧУСЬ ..... 06  
 ЧАСТНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ (КЛИНИКА, ЦЕНТР, ДРУГОЕ) ..... 07  
 ЧАСТНЫЙ ВРАЧ, ЕСЛИ ВРАЧ НЕ РАБОТАЕТ НИ В ОДНОМ ИЗ РАНЕЕ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ ..... 08  
 БОЛЬНИЦА, ДРУГОЙ СТАЦИОНАР ..... 09  
 З/О ..... 97  
 ОТКАЗ ..... 98

**40. Давайте поговорим о медицинской амбулаторной помощи или консультациях, любых, кроме стоматологии.**

Есть ли медицинское учреждение, в котором вы постоянно обслуживаетесь или в которое обычно обращаетесь?

- PL93 Да ..... 1  
 Нет ..... 2 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 47. НА СТР. 13 ]  
 З/О ..... 7 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 47. НА СТР. 13 ]  
 ОТКАЗ ..... 8 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 47. НА СТР. 13 ]

**41. Что это за медицинское учреждение? Если таких учреждений несколько, назовите то, которое считаете «основным».**

[ КАРТОЧКА М\_3. МОЖНО ОТМЕТИТЬ ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ ]

- PL94 РАЙОННАЯ/ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА, К КОТОРОЙ ПРИКРЕПЛЕН/  
 ПРИКРЕПЛЕНА ПО МЕСТУ РЕГИСТРАЦИИ, ПРОЖИВАНИЯ ..... 01  
 ПОЛИКЛИНИКА, К КОТОРОЙ ПРИКРЕПЛЕН/ПРИКРЕПЛЕНА ПО ДОБРОВОЛЬНОМУ  
 МЕДИЦИНСКОМУ СТРАХОВАНИЮ ..... 02  
 ДРУГАЯ РАЙОННАЯ/ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА ..... 03  
 ОФИС ВРАЧА ОБЩЕЙ ПРАКТИКИ, СЕМЕЙНОГО ВРАЧА ..... 04  
 ДРУГОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ИЛИ МУНИЦИПАЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
 (ДИСПАНСЕР, ЖЕНСКАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ, ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР,  
 СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЙ/ПРОФИЛЬНЫЙ ЦЕНТР, ИНСТИТУТ: ФЕДЕРАЛЬНЫЙ,  
 ОБЛАСТНОЙ ИЛИ ГОРОДСКОЙ, ДРУГОЕ) ..... 05  
 ПОЛИКЛИНИКА, МЕДЧАСТЬ ОТ ПРЕДПРИЯТИЯ/ОРГАНИЗАЦИИ,  
 ГДЕ РАБОТАЮ/УЧУСЬ ..... 06  
 ЧАСТНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ (КЛИНИКА, ЦЕНТР, ДРУГОЕ) ..... 07  
 БОЛЬНИЦА, ДРУГОЙ СТАЦИОНАР ..... 09  
 З/О ..... 97  
 ОТКАЗ ..... 98

**42. За последние 2 года – 24 месяца до нынешнего опроса - случилось ли, что вы меняли основное медицинское учреждение, в котором вы постоянно обслуживаетесь?**

- PL95 Да ..... 1  
 Нет ..... 2 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 45. НА СТР. 13 ]  
 З/О ..... 7 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 45. НА СТР. 13 ]  
 ОТКАЗ ..... 8 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 45. НА СТР. 13 ]

**43. Вы сменили медицинское учреждение ... ?**

- PL96 По своему решению, выбору ..... 1  
 Или по не зависящим от Вас обстоятельствам - в связи  
 с изменением места проживания, регистрации, работы,  
 закрытием медучреждения, врач, работавший в этом  
 медучреждении, сменил место работы и т.п. .... 2 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 45. НА СТР. 13 ]  
 З/О ..... 7 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 45. НА СТР. 13 ]  
 ОТКАЗ ..... 8 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 45. НА СТР. 13 ]

**44. Почему вы сменили медицинское учреждение? Назовите одну-две основные причины.**

[ КАРТОЧКА М\_4. ]

<b>PL97.1</b>	НЕ УСТРАИВАЛА КВАЛИФИКАЦИЯ МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА (НЕТ УВЕРЕННОСТИ В ПРАВИЛЬНОСТИ ИХ РЕКОМЕНДАЦИЙ/ЛЕЧЕНИЯ).....	01
<b>PL97.2</b>	НЕ УСТРАИВАЛО ОТНОШЕНИЕ К ПАЦИЕНТАМ .....	02
	БЫЛИ ТРУДНОСТИ ЗАПИСИ НА ПРИЕМ К ВРАЧАМ .....	03
	БЫЛИ ТРУДНОСТИ С ПРОВЕДЕНИЕМ НЕОБХОДИМЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ, ПРОЦЕДУР .....	04
	ПРИХОДИЛОСЬ ДОЛГО ЖДАТЬ, БЫЛИ ДЛИТЕЛЬНЫЕ ОЧЕРЕДИ.....	05
	ДРУГОЕ .....	06
	<b>Что именно? [ИНТЕРВЬЮЕР! ЗАПИШИТЕ] <u>PL97S</u></b>	
	З/О.....	97
	ОТКАЗ.....	98

**45. За последние 2 года – 24 месяца до нынешнего опроса - приходилось ли Вам менять врача-терапевта в том медицинском учреждении, в котором вы постоянно обслуживаетесь?**

<b>PL98</b>	Да .....	1
	Нет .....	2 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 47. ]
	З/О.....	7 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 47. ]
	ОТКАЗ.....	8 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 47. ]

**46. Вы сменили врача-терапевта ...?**

<b>PL99</b>	По своему решению, выбору.....	1
	По не зависящим от Вас обстоятельствам - врач, работавший в этом медучреждении, сменил место работы, произошла реорганизация в этом медицинском учреждении и т.п.....	2
	З/О.....	7
	ОТКАЗ.....	8

**47. Мы уже говорили об обращении к врачу и диспансеризации за последние 30 дней, а за последние 2 года – 24 месяца до нынешнего опроса - случилось ли, что Вам нужно было обратиться к врачу в связи с заболеванием или прохождением диспансеризации, профилактического осмотра? Не учитывайте вызовов скорой помощи или обращений в больницу для госпитализации.**

<b>PL100</b>	Да .....	1
	Нет, не было необходимости .....	2⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 61. НА СТР. 19 ]
	З/О.....	7⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 61. НА СТР. 19 ]
	ОТКАЗ.....	8⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 61. НА СТР. 19 ]

48. Сколько у Вас было таких случаев обращений к врачам в последние 2 года?

Если в период одного случая заболевания (при остром заболевании или обострении хронического) Вам пришлось посещать одного и того же врача несколько раз, то считайте это как одно обращение.

Если в период одного заболевания Вам пришлось обращаться к разным врачам, то подсчитайте общее число врачей, к которым Вы обращались.

Если Вы проходили диспансеризацию, то считайте это как один случай обращения.

PL101  
 |\_\_\_| |\_\_\_| СЛУЧАЕВ ОБРАЩЕНИЙ К ВРАЧАМ ..... ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 50.]  
 З/О.....97  
 ОТКАЗ.....98 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 50.]

49. Сколько у Вас было таких случаев хотя бы приблизительно?

PL102 От 1 до 5 случаев ..... 1  
 6-10 случаев ..... 2  
 11-15 случаев ..... 3  
 Более 15 случаев ..... 4  
 З/О ..... 7  
 ОТКАЗ ..... 8

50. За последние 2 года – 24 месяца до нынешнего опроса - среди всех учтенных вами случаев обращения к врачам были ли такие, когда у вас была возможность выбора, куда и к кому обратиться, и вы сами выбрали между двумя или более...?

		Сколько раз такое случилось?	З/О	ОТ- КАЗ
1. врачами одной специальности.....	Да..... 1 ⇒   <u>PL103.1B</u>	97	98	
	PL103.1A Нет..... 2			
2. медицинскими учреждениями .....	Да..... 1 ⇒   <u>PL103.2B</u>	97	98	
	PL103.2A Нет..... 2			

**[ИНТЕРВЬЮЕР! ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ ОТВЕТИЛ, ЧТО ВЫБИРАЛ ВРАЧА ИЛИ МЕДУЧРЕЖДЕНИЕ, ТО ЕСТЬ ОТМЕЧЕН КОД «1» ХОТЯ БЫ ОДИН РАЗ, ПЕРЕХОДИТЕ К ВОПРОСУ 52. НА СТР. 15.]**

**51. Вы сказали, что за последние 2 года Вам не случилось выбирать медицинское учреждение или врача. Чем объясняется, что у Вас не было таких случаев? Выберите не более двух суждений.**

[ КАРТОЧКА М\_5. ]

<b>PL104.1</b>	<i>МЕНЯ УСТРАИВАЕТ МОЙ ПОСТОЯННЫЙ ВРАЧ, В СЛУЧАЕ НЕОБХОДИМОСТИ Я СЛЕДУЮ ЕГО НАПРАВЛЕНИЯМ К ДРУГИМ ВРАЧАМ.....</i>	<i>01</i>
<b>PL104.2</b>	<i>КОГДА ВОЗНИКАЛА НЕОБХОДИМОСТЬ ОБРАТИТЬСЯ ЗА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩЬЮ, НЕ БЫЛО ВРЕМЕНИ НА ПОИСКИ ИЛИ ВЫБОР МЕДИЦИНСКОГО УЧРЕЖДЕНИЯ, ВРАЧА .....</i>	<i>02</i>
	<i>ДРУГИЕ ВРАЧИ/МЕДУЧРЕЖДЕНИЯ НАХОДЯТСЯ ДАЛЕКО, МНЕ СЛОЖНО ДО НИХ ДОЕХАТЬ .....</i>	<i>03</i>
	<i>ВЫБИРАТЬ БЫЛО НЕ ИЗ ЧЕГО, Я НЕ ЗНАЮ О ДРУГИХ.....</i>	<i>04</i>
	<i>ОБРАЩЕНИЕ В ДРУГОЕ МЕДИЦИНСКОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ИЛИ К ДРУГОМУ ВРАЧУ ТРЕБУЕТ ОПЛАТЫ ЛЕЧЕНИЯ, А ДЕНЕГ НА ЭТО У МЕНЯ НЕТ.....</i>	<i>05</i>
	<i>МНЕ ВСЕ РАВНО, КУДА ОБРАЩАТЬСЯ (ВОПРОС ВЫБОРА ВРАЧА, МЕДИЦИНСКОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ДЛЯ МЕНЯ НЕ СЛИШКОМ ВАЖЕН) .....</i>	<i>06</i>
	<i>ДРУГОЕ .....</i>	<i>07</i>
	<b>Что именно? [ИНТЕРВЬЮЕР! ЗАПИШИТЕ] _____ <b>PL104S</b></b>	
	<hr/>	
	<i>3/0.....</i>	<i>97</i>
	<i>ОТКАЗ.....</i>	<i>98</i>

[ИНТЕРВЬЮЕР! ПЕРЕХОДИТЕ К ВОПРОСУ 61. НА СТР. 19 ]

**52. Теперь расскажите, пожалуйста, о последнем случае в течение последних двух лет, когда Вам приходилось для себя выбирать врача или поликлинику. В этом случае вы обращались за помощью терапевта или врача-узкого специалиста?**

<b>PL105</b>	<i>ВРАЧА ТЕРАПЕВТА .....</i>	<i>1</i>
	<i>ВРАЧА-УЗКОГО СПЕЦИАЛИСТА.....</i>	<i>2 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 54. НА СТР. 16]</i>
	<i>3/0.....</i>	<i>7 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 55. НА СТР. 17]</i>
	<i>ОТКАЗ.....</i>	<i>8 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 55. НА СТР. 17]</i>

**53. Почему вам пришлось выбирать терапевта или поликлинику, в которой можно получить помощь терапевта? Назовите основную причину.**

[ КАРТОЧКА М\_6. ]

<b>PL106</b>	<i>НЕ УСТРАИВАЛ ПРЕЖНИЙ ВРАЧ (УДЕЛЯЛ МАЛО ВНИМАНИЯ, НЕТ УВЕРЕННОСТИ В ПРАВИЛЬНОСТИ ЕГО РЕКОМЕНДАЦИЙ/ЛЕЧЕНИЯ).....</i>	<i>01</i>
	<i>ПРЕЖНИЙ ВРАЧ В ЦЕЛОМ УСТРАИВАЛ, НО ПРИХОДИЛОСЬ ДОЛГО ЖДАТЬ ПРИЕМА (БОЛЬШИЕ ОЧЕРЕДИ).....</i>	<i>02</i>
	<i>ПРЕЖНИЙ ВРАЧ В ЦЕЛОМ УСТРАИВАЛ, НО <u>В ДАННОМ СЛУЧАЕ ОН НЕ МОГ ПОМОЧЬ, ОКАЗАТЬ НЕОБХОДИМУЮ УСЛУГУ (ВЫПИСАТЬ РЕЦЕПТ, НАПРАВЛЕНИЕ, ДР.).....</u></i>	<i>03</i>
	<i>НЕ МОГЛИ ОБРАТИТЬСЯ К ПРЕЖНЕМУ ВРАЧУ (ВРАЧ НЕ ПРИНИМАЛ, А НУЖНА БЫЛА СРОЧНАЯ ПОМОЩЬ; ПРЕЖНИЙ ВРАЧ НЕДОСТУПЕН, УВОЛИЛСЯ, ДР.).....</i>	<i>04</i>
	<i>НЕ УСТРАИВАЛА ПОЛИКЛИНИКА, В КОТОРУЮ РАНЬШЕ ОБРАЩАЛСЯ.....</i>	<i>05</i>
	<i>НЕ БЫЛО ПОСТОЯННОЙ ПОЛИКЛИНИКИ.....</i>	<i>06</i>
	<i>ДРУГОЕ.....</i>	<i>07</i>
	<b>Что именно? [ИНТЕРВЬЮЕР! ЗАПИШИТЕ] _____ <u>PL53S</u></b>	
	<hr/>	
	<i>3/0.....</i>	<i>97</i>
	<i>ОТКАЗ.....</i>	<i>98</i>

[ИНТЕРВЬЮЕР! ПЕРЕХОДИТЕ К ВОПРОСУ 55. НА СТР. 17 ]

**54. Почему в данном случае вам пришлось выбирать врача-узкого специалиста? Назовите основную причину.**

[ КАРТОЧКА М\_7. ]

<b>PL107</b>	<i>НЕ ПОНРАВИЛСЯ ВРАЧ - УЗКИЙ СПЕЦИАЛИСТ, <u>К КОТОРОМУ НАПРАВИЛИ</u> (УДЕЛИЛ МАЛО ВНИМАНИЯ, НЕТ УВЕРЕННОСТИ В ЕГО РЕКОМЕНДАЦИЯХ).....</i>	<i>01</i>
	<i>ДОЛГО ЖДАТЬ ПРИЕМА, ТРУДНО ЗАПИСАТЬСЯ К ВРАЧУ - УЗКОМУ СПЕЦИАЛИСТУ, <u>К КОТОРОМУ НАПРАВИЛИ</u>.....</i>	<i>02</i>
	<i>БЫЛО НАПРАВЛЕНИЕ К ВРАЧУ - УЗКОМУ СПЕЦИАЛИСТУ, НО КОНКРЕТНОГО ВРАЧА НЕ ПРЕДЛОЖИЛИ, ПОЭТОМУ ПРИШЛОСЬ ВЫБИРАТЬ САМОМУ.....</i>	<i>03</i>
	<i>НЕ УСТРАИВАЛ ВРАЧ, У КОТОРОГО <u>РАНЕЕ</u> НАБЛЮДАЛИСЬ ПО ЭТОЙ ЖЕ ПРОБЛЕМЕ.....</i>	<i>04</i>
	<i>ДОЛГО ЖДАТЬ ПРИЕМА, ТРУДНО ЗАПИСАТЬСЯ К ВРАЧУ, У КОТОРОГО <u>РАНЕЕ</u> НАБЛЮДАЛИСЬ ПО ЭТОЙ ЖЕ ПРОБЛЕМЕ.....</i>	<i>05</i>
	<i>ВРАЧ - УЗКИЙ СПЕЦИАЛИСТ В ЦЕЛОМ УСТРАИВАЛ, НО <u>В ДАННОМ СЛУЧАЕ</u> ОН НЕ СМОГ ОКАЗАТЬ НУЖНУЮ ПОМОЩЬ.....</i>	<i>06</i>
	<i>НЕ МОГЛИ ОБРАТИТЬСЯ К ВРАЧУ, У КОТОРОГО <u>РАНЕЕ</u> НАБЛЮДАЛИСЬ ПО ЭТОЙ ЖЕ ПРОБЛЕМЕ (ВРАЧ НЕ ПРИНИМАЛ, А НУЖНА БЫЛА СРОЧНАЯ ПОМОЩЬ; УВОЛИЛСЯ И Т.П.).....</i>	<i>07</i>
	<i>САМОСТОЯТЕЛЬНО РЕШИЛИ, ЧТО НУЖНА КОНСУЛЬТАЦИЯ/ПОМОЩЬ ВРАЧА - УЗКОГО СПЕЦИАЛИСТА, НАПРАВЛЕНИЯ ОТ ВРАЧА НЕ БЫЛО.....</i>	<i>08</i>
	<i>ДРУГОЕ.....</i>	<i>09</i>
	<b>Что именно? [ИНТЕРВЬЮЕР! ЗАПИШИТЕ] _____ <u>PL107S</u></b>	
	<hr/>	
	<i>3/0.....</i>	<i>97</i>
	<i>ОТКАЗ.....</i>	<i>98</i>

**55. Какое из приведенных суждений лучше всего описывает то, как вы делали свой выбор? Выберите одно суждение.**

[ КАРТОЧКА М\_8. ]

<b>PL108</b> Я ВЫБИРАЛ(А), В КАКУЮ ПОЛИКЛИНИКУ/МЕДИЦИНСКОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАТИТЬСЯ.....	1
Я ВЫБИРАЛ(А) ВРАЧА, И МНЕ БЫЛО НЕ ВАЖНО, ГДЕ ОН ПРИНИМАЕТ .....	2
Я ВЫБИРАЛ(А) ИЗ ТЕХ ВРАЧЕЙ, КОТОРЫЕ РАБОТАЮТ В ОДНОЙ И ТОЙ ЖЕ ПОЛИКЛИНИКЕ/МЕДИЦИНСКОМ УЧРЕЖДЕНИИ .....	3
Я ВЫБИРАЛ(А) И ВРАЧА, И ПОЛИКЛИНИКУ/МЕДИЦИНСКОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ; И ВРАЧ, И ПОЛИКЛИНИКА БЫЛИ ОДИНАКОВО ВАЖНЫ.....	4
З/О.....	7
ОТКАЗ.....	8

**56. Какими источниками информации вы пользовались при выборе врача или медицинского учреждения? Можно выбрать несколько ответов.**

[ КАРТОЧКА М\_9. ]

<b>PL109.1</b> РЕКОМЕНДАЦИИ ВРАЧА, КОТОРЫЙ НАПРАВИЛ ВАС НА КОНСУЛЬТАЦИЮ/ ИССЛЕДОВАНИЕ .....	01
<b>PL109.2</b> РЕКОМЕНДАЦИИ ДРУГИХ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ, НЕ ЯВЛЯЮЩИХСЯ ВАШИМИ РОДСТВЕННИКАМИ, ДРУЗЬЯМИ.....	02
<b>PL109.3</b> РЕКОМЕНДАЦИИ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ СРЕДИ РОДСТВЕННИКОВ, ДРУЗЕЙ, ЗНАКОМЫХ .....	03
<b>PL109.4</b> РЕКОМЕНДАЦИИ ДРУГИХ РОДСТВЕННИКОВ, ДРУЗЕЙ, ЗНАКОМЫХ, <u>НЕ ЯВЛЯЮЩИХСЯ</u> МЕДИЦИНСКИМИ РАБОТНИКАМИ .....	04
<b>PL109.5</b> РЕКЛАМА В ГАЗЕТЕ, НА ТВ, РЕКЛАМНЫЕ ЛИСТОВКИ, КУПОНЫ, И ПР. ....	05
<b>PL109.6</b> РЕКЛАМА В ИНТЕРНЕТЕ .....	06
<b>PL109.7</b> ДРУГОЕ .....	07
Что именно? [ <b>ИНТЕРВЬЮЕР!</b> ЗАПИШИТЕ] _____ <b>PL109S</b>	
З/О.....	97
ОТКАЗ.....	98

**57. Когда вы выбирали к кому/куда обратиться, вы хотели...?**

<b>PL110</b> Получить медицинскую помощь <u>только</u> бесплатно.....	1
Получить помощь по возможности бесплатно, но при необходимости были готовы заплатить.....	2
Сразу искали платную медицинскую помощь.....	3
<i>БЫЛО ВСЕ РАВНО</i> .....	6
<i>З/О</i> .....	7
<i>ОТКАЗ</i> .....	8

**58. В каком учреждении работал выбранный вами врач? Выберите, пожалуйста, один ответ.**

[ КАРТОЧКА М\_10. ]

<b>PL111</b> <i>РАЙОННАЯ/ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА, К КОТОРОЙ ВЫ ПРИКРЕПЛЕНЫ ПО МЕСТУ РЕГИСТРАЦИИ, ПРОЖИВАНИЯ</i> .....	01
<i>ПОЛИКЛИНИКА, К КОТОРОЙ ПРИКРЕПЛЕНЫ ПО ДОБРОВОЛЬНОМУ МЕДИЦИНСКОМУ СТРАХОВАНИЮ</i> .....	02
<i>ДРУГАЯ РАЙОННАЯ/ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА</i> .....	03
<i>ОФИС ВРАЧА ОБЩЕЙ ПРАКТИКИ, СЕМЕЙНОГО ВРАЧА</i> .....	04
<i>ДРУГОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ИЛИ МУНИЦИПАЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ (ДИСПАНСЕР, ЖЕНСКАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ, ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР, СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЙ/ПРОФИЛЬНЫЙ ЦЕНТР, ИНСТИТУТ: ФЕДЕРАЛЬНЫЙ, ОБЛАСТНОЙ ИЛИ ГОРОДСКОЙ, ДРУГОЕ)</i> .....	05
<i>ПОЛИКЛИНИКА, МЕДЧАСТЬ ОТ ПРЕДПРИЯТИЯ/ОРГАНИЗАЦИИ, ГДЕ РАБОТАЮ/УЧУСЬ</i> .....	06
<i>ЧАСТНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ (КЛИНИКА, ЦЕНТР, ДРУГОЕ)</i> .....	07
<i>ЧАСТНЫЙ ВРАЧ, ЕСЛИ ВРАЧ НЕ РАБОТАЕТ НИ В ОДНОМ ИЗ РАНЕЕ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ</i> .....	08
<i>БОЛЬНИЦА, ДРУГОЙ СТАЦИОНАР</i> .....	09
<i>ВРАЧА НЕ ВЫБИРАЛИ</i> .....	10
<i>З/О</i> .....	97
<i>ОТКАЗ</i> .....	98

**59. Дайте, пожалуйста, один ответ на следующий вопрос. Вы получили помощь у этого врача/ в этом медицинском учреждении...?**

<b>PL112</b> Бесплатно.....	1
За плату, официально.....	2
За плату, неофициально.....	3
За плату, как официально, так и неофициально .....	4
<i>ПОЛУЧЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ЕЩЕ НЕ ЗАВЕРШЕНО</i> .....	6
<i>З/О</i> .....	7
<i>ОТКАЗ</i> .....	8

**60. Почему вы выбрали именно этого врача/ это медицинское учреждение? Назовите одну-две основные причины.**

[ КАРТОЧКА М\_11. ]

<b>PL113.1</b>	<i>НЕ НУЖНО БЫЛО ПЛАТИТЬ ВООБЩЕ</i> .....	01
<b>PL113.2</b>	<i>УСТРОИЛА ЦЕНА (СУММА РАСХОДОВ)</i> .....	02
	<i>БЫСТРЕЕ ВСЕГО МОЖНО БЫЛО ПОЛУЧИТЬ ПОМОЩЬ, НЕ НУЖНО БЫЛО ЖДАТЬ</i> .....	03
	<i>УДОБНОЕ МЕСТО ПРИЕМА (В Т.Ч. ВРАЧ МОГ ПРИЕХАТЬ НА ДОМ, К НЕМУ БЫЛО УДОБНО ДОБИРАТЬСЯ, БЛИЗКО ОТ ДОМА)</i> .....	04
	<i>«ХОРОШЕЕ» КАЧЕСТВО ОБСЛУЖИВАНИЯ/ «ВЫСОКАЯ» КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПЕРСОНАЛА / «ХОРОШАЯ» РЕПУТАЦИЯ</i> .....	05
	<i>ПОВЛИЯЛИ РЕКОМЕНДАЦИИ ЗНАКОМЫХ/ВРАЧЕЙ</i> .....	06
	<i>В ДРУГИХ МЕСТАХ ОТКАЗАЛИ</i> .....	07
	<i>ДРУГОЕ</i> .....	08
	<b>Что именно? [ИНТЕРВЬЮЕР! ЗАПИШИТЕ]</b> _____ <b>PL113S</b>	
	.....	
	<i>З/О</i> .....	97
	<i>ОТКАЗ</i> .....	98

**61. Мы уже говорили о госпитализации за последние 3 месяца, а за последние 3 года – 36 месяцев до нынешнего опроса - были ли случаи, когда вы нуждались в проведении операции или ином лечении в больнице, другом стационаре ?**

<b>PL114</b>	Да .....	1
	Нет .....	2 ⇒ [ ИНТЕРВЬЮ ЗАКОНЧЕНО ]
	<i>З/О</i> .....	7 ⇒ [ ИНТЕРВЬЮ ЗАКОНЧЕНО ]
	<i>ОТКАЗ</i> .....	8 ⇒ [ ИНТЕРВЬЮ ЗАКОНЧЕНО ]

**62. Всегда ли у вас была возможность обратиться в больницу, другой стационар или были случаи, когда вам было некуда обратиться ...?**

<b>PL115</b>	<i>ВСЕГДА БЫЛА ВОЗМОЖНОСТЬ ОБРАТИТЬСЯ В БОЛЬНИЦУ</i> .....	1
	<i>БЫЛИ СЛУЧАИ, КОГДА БЫЛО НЕКУДА ОБРАТИТЬСЯ</i> .....	2
	<i>З/О</i> .....	7
	<i>ОТКАЗ</i> .....	8

**63. За последние 3 года – 36 месяцев до нынешнего опроса - были ли вы госпитализированы в больницу или другой стационар?**

<b>PL116</b>	Да .....	1
	Нет .....	2 ⇒ [ ИНТЕРВЬЮ ЗАКОНЧЕНО ]
	<i>З/О</i> .....	7 ⇒ [ ИНТЕРВЬЮ ЗАКОНЧЕНО ]
	<i>ОТКАЗ</i> .....	8 ⇒ [ ИНТЕРВЬЮ ЗАКОНЧЕНО ]

64. Сколько раз за последние 3 года Вы находились в больнице или другом стационаре? Пожалуйста, не учитывайте случаи направления на однодневные консультации, на анализы, на диагностические исследования в консультационные отделения больниц/других стационаров, дневные стационары.

PL117 |\_\_\_|\_\_\_| РАЗ  
 З/О.....7  
 ОТКАЗ.....8

65. За последние 3 года среди всех этих случаев обращения в больницу/стационар случались ли такие, когда у вас была возможность выбора, куда обратиться, и вы сами выбирали между двумя или более больницами, другими стационарами?

PL118 Да..... 1  
 Нет..... 2 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 67. ]  
 З/О..... 7 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 67. ]  
 ОТКАЗ..... 8 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 67. ]

66. Сколько раз такое случилось?

PL119 |\_\_\_|\_\_\_| РАЗ..... ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 68. НА СТР. 21 ]  
 З/О.....97 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 68. НА СТР. 21 ]  
 ОТКАЗ.....98 ⇒ [ПЕРЕХОДИТЕ К 68. НА СТР. 21 ]

67. Вы сказали, что за последние 3 года не случилось, что Вы выбирали больницу, другой стационар. Чем объясняется, что у вас не было таких случаев? Выберите не более двух суждений.

[ КАРТОЧКА М\_12. ]

PL120.1 ЕСТЬ ПОСТОЯННАЯ, «ПРОВЕРЕННАЯ» БОЛЬНИЦА, ВРАЧ, КОТОРЫЕ МЕНЯ УСТРАИВАЮТ..... 01

PL120.2 КОГДА ВОЗНИКЛА НЕОБХОДИМОСТЬ ЛЕЧЬ В БОЛЬНИЦУ, НЕ БЫЛО ВРЕМЕНИ НА ПОИСКИ ИЛИ ВЫБОР БОЛЬНИЦЫ..... 02

ВЫБИРАТЬ НЕ ИЗ ЧЕГО - ЕСТЬ ТОЛЬКО ОДНА БОЛЬНИЦА, ГДЕ МОЖНО ПОЛУЧИТЬ ПОМОЩЬ..... 03

ДРУГИЕ БОЛЬНИЦЫ/СТАЦИОНАРЫ НАХОДЯТСЯ ДАЛЕКО, МНЕ СЛОЖНО ДО НИХ ДОЕХАТЬ..... 04

ДЛЯ ВЫБОРА БОЛЬНИЦЫ НУЖНЫ ДЕНЬГИ, КОТОРЫХ У МЕНЯ НЕТ..... 05

МНЕ ВСЕ РАВНО, КАКАЯ БОЛЬНИЦА (ВОПРОС ВЫБОРА БОЛЬНИЦЫ ДЛЯ МЕНЯ НЕ СЛИШКОМ ВАЖЕН)..... 06

ЛЕГ(ЛА) В БОЛЬНИЦУ (СТАЦИОНАР) ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОЛИКЛИНИКИ, СКОРОЙ ПОМОЩИ..... 07

ВЫБИРАЛ ДРУГОЙ ЧЛЕН СЕМЬИ..... 08

ДРУГОЕ..... 09

Что именно? [ИНТЕРВЬЮЕР! ЗАПИШИТЕ] \_\_\_\_\_ PL120S

З/О..... 97

ОТКАЗ..... 98

[ ИНТЕРВЬЮЕР! ИНТЕРВЬЮ ЗАКОНЧЕНО ]

**68.** Теперь расскажите, пожалуйста, о последнем случае в течение последних трех лет, когда Вам приходилось для себя выбирать больницу или другой стационар. Вы заранее планировали эту госпитализацию или это была экстренная, неожиданная госпитализация?

PL121	ЗАРАНЕЕ ПЛАНИРОВАЛИ.....	1
	ЭКСТРЕННАЯ, НЕОЖИДАННАЯ ГОСПИТАЛИЗАЦИЯ .....	2
	З/О.....	7
	ОТКАЗ.....	8

**69.** Было ли у вас направление на эту госпитализацию?

PL122	Да .....	1
	Нет .....	2
	З/О.....	7
	ОТКАЗ.....	8

**70.** Откуда вы в этом случае узнали о вариантах госпитализации при выборе больницы, стационара? Можно дать несколько ответов.

[ КАРТОЧКА М\_13. ]

PL123.1	ВАРИАНТЫ ГОСПИТАЛИЗАЦИИ ПРЕДЛОЖИЛ ВРАЧ, К КОТОРОМУ ОБРАТИЛСЯ/ОБРАТИЛАСЬ (У КОТОРОГО ЛЕЧИЛСЯ/ЛЕЧИЛАСЬ), ВРАЧ СКОРОЙ ПОМОЩИ.....	01
PL123.2	ИЗ РЕКЛАМЫ В ГАЗЕТЕ, НА ТВ, ЛИСТОВКИ, КУПОНЫ И ПР.....	02
PL123.3	ОТ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ СРЕДИ РОДСТВЕННИКОВ, ДРУЗЕЙ, ЗНАКОМЫХ.....	03
PL123.4	ОТ ДРУГИХ РОДСТВЕННИКОВ, ДРУЗЕЙ, ЗНАКОМЫХ, НЕ ЯВЛЯЮЩИХСЯ МЕДИЦИНСКИМИ РАБОТНИКАМИ.....	04
PL123.5	ПО РЕКОМЕНДАЦИЯМ МЕДРАБОТНИКОВ ИЗ МЕДУЧРЕЖДЕНИЙ, К КОТОРЫМ КОГДА-ЛИБО ОБРАЩАЛСЯ/ОБРАЩАЛАСЬ, КРОМЕ РОДСТВЕННИКОВ, ДРУЗЕЙ, ЗНАКОМЫХ.....	05
PL123.6	РЕКЛАМА В ИНТЕРНЕТЕ .....	06
PL123.7	ДРУГОЕ .....	07
	З/О.....	97
	ОТКАЗ.....	98

**71.** Когда вы выбирали больницу, стационар, вы хотели...?

PL124	Получить медицинскую помощь <u>только</u> бесплатно.....	1
	Получить помощь по возможности бесплатно, но при необходимости были готовы заплатить.....	2
	Получить платную медицинскую помощь .....	3
	БЫЛО ВСЕ РАВНО.....	6
	З/О.....	7
	ОТКАЗ.....	8

72. Какую больницу, стационар в итоге вы выбрали? Выберите, пожалуйста, один ответ.

PL125	Городская больница, диспансер .....	1
	Областная больница, диспансер .....	2
	Центральная районная, участковая больница .....	3
	Федеральный центр, клиника .....	4
	Частная клиника, больница .....	5
	Другое .....	6
	З/О .....	7
	ОТКАЗ .....	8

73. Почему в итоге была выбрана эта больница, стационар? Назовите одну-две основные причины.

[ КАРТОЧКА М\_14. МОЖНО ОТМЕТИТЬ ТОЛЬКО ОДИН-ДВА ОТВЕТА ]

PL126.1	НЕ НУЖНО БЫЛО ПЛАТИТЬ ВООБЩЕ .....	01
	УСТРОИЛА ЦЕНА (СУММА РАСХОДОВ) .....	02
PL126.2	БЫСТРЕЕ ВСЕГО МОЖНО БЫЛО ПОЛУЧИТЬ ПОМОЩЬ, НЕ НУЖНО БЫЛО ЖДАТЬ .....	03
	УДОБНОЕ МЕСТОРАСПОЛОЖЕНИЕ ( УДОБНО ДОБИРАТЬСЯ ИЛИ БЛИЗКО ОТ ДОМА) .....	04
	«ХОРОШЕЕ» КАЧЕСТВО ОБСЛУЖИВАНИЯ/ «ВЫСОКАЯ» КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПЕРСОНАЛА/ «ХОРОШАЯ» РЕПУТАЦИЯ .....	05
	ПОВЛИЯЛИ РЕКОМЕНДАЦИИ ЗНАКОМЫХ/ВРАЧЕЙ .....	06
	ЭТО ОКАЗАЛАСЬ ЕДИНСТВЕННАЯ ВОЗМОЖНОСТЬ ПОЛУЧИТЬ ПОМОЩЬ, В ДРУГИХ МЕСТАХ ОТКАЗАЛИ .....	07
	ДРУГОЕ .....	08
	Что именно? [ <u>ИНТЕРВЬЮЕР!</u> ЗАПИШИТЕ] _____ <b>PL126S</b>	
	З/О .....	97
	ОТКАЗ .....	98

74. Дайте, пожалуйста, один ответ на следующий вопрос. Вы получили помощь в этой больнице, стационаре ...?

PL127	Бесплатно .....	1
	За плату, официально .....	2
	За плату, неофициально .....	3
	За плату, как официально, так и неофициально .....	4
	ПОЛУЧЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ЕЩЕ НЕ ЗАВЕРШЕНО .....	6
	З/О .....	7
	ОТКАЗ .....	8

**БОЛЬШОЕ СПАСИБО!**

## РАЗДЕЛ “ЗАМЕЧАНИЯ ИНТЕРВЬЮЕРА”

1. [ОТМЕТЬТЕ, ПРИСУТСТВОВАЛ ЛИ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ИНТЕРВЬЮ, ХОТЯ БЫ НЕКОТОРОЕ ВРЕМЯ:

ДА                      НЕТ

**OS1.1** КТО-ЛИБО ЕЩЁ ИЗ

ЧЛЕНОВ ДОМОХОЗЯЙСТВА ..... 1 ..... 2

**OS1.2.** ДРУГИЕ ЛЮДИ,

НЕ ЧЛЕНЫ ДОМОХОЗЯЙСТВА ..... 1 ..... 2 ]

- OS2.** [ОЦЕНИТЕ ОТНОШЕНИЕ РЕСПОНДЕНТА К ИНТЕРВЬЮ. ОТНОШЕНИЕ БЫЛО:

ДРУЖЕСКОЕ И ЗАИНТЕРЕСОВАННОЕ..... 1

НЕ ОСОБЕННО ЗАИНТЕРЕСОВАННОЕ..... 2

НЕТЕРПЕЛИВОЕ И БЕСПОКОЙНОЕ ..... 3

НЕПРИЯЗНЕННОЕ ..... 4]

- OS3.** [ОТМЕТЬТЕ, КАК РЕСПОНДЕНТ ПОНИМАЛ ВОПРОСЫ:

ХОРОШО ..... 1

НЕ ОЧЕНЬ ХОРОШО..... 2

ПЛОХО..... 3

- OS4.** [ОЦЕНИТЕ ПОВЕДЕНИЕ РЕСПОНДЕНТА ВО ВРЕМЯ ИНТЕРВЬЮ. РЕСПОНДЕНТ:

НЕРВНИЧАЛ..... 1

ИНОГДА НЕРВНИЧАЛ ..... 2

ЧУВСТВОВАЛ СЕБЯ СВОБОДНО..... 3

- OS5.** [ОЦЕНИТЕ СООБРАЗИТЕЛЬНОСТЬ РЕСПОНДЕНТА:

ОЧЕНЬ НЕСООБРАЗИТЕЛЬНЫЙ..... 1

НЕСООБРАЗИТЕЛЬНЫЙ, НУЖДАЛСЯ В  
ПОВТОРНОМ ЧТЕНИИ ВОПРОСОВ ..... 2

СООБРАЗИТЕЛЕН, КАК  
БОЛЬШИНСТВО РЕСПОНДЕНТОВ ..... 3

ЗНАЧИТЕЛЬНО СООБРАЗИТЕЛЬНЕЕ, ЧЕМ  
БОЛЬШИНСТВО РЕСПОНДЕНТОВ..... 4

- OS6.** [ОЦЕНИТЕ ИСКРЕННОСТЬ И ОТКРЫТОСТЬ РЕСПОНДЕНТА. РЕСПОНДЕНТ:

ОЧЕНЬ ЗАКРЫТЫЙ, НЕИСКРЕННЫЙ ..... 1

ИСКРЕНЕН И ОТКРЫТ ТАК ЖЕ, КАК  
БОЛЬШИНСТВО РЕСПОНДЕНТОВ ..... 2

ЗНАЧИТЕЛЬНО БОЛЕЕ ИСКРЕНЕН И ОТКРЫТ,  
ЧЕМ БОЛЬШИНСТВО РЕСПОНДЕНТОВ ..... 3

- OS7.** [ОТМЕТЬТЕ, НАСКОЛЬКО ПО-ВАШЕМУ МНЕНИЮ НАДЕЖНА ПОЛУЧАЕМАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

НАДЕЖНАЯ..... 1

ЗАПИСАНО НЕДОСТАТОЧНО ИНФОРМАЦИИ..... 2

НЕНАДЕЖНАЯ..... 3 ]

Я удостоверяю, что опрос проведён мною в соответствии с Инструкцией методом личного интервью с отобраным по Инструкции респондентом

Подпись \_\_\_\_\_

